

## CARTA DE SERVEIS DE LA REGIDORIA DE POLÍTQUES DE MAJORS

### 1.-PRESENTACIÓ

La Regidoria de polítiques de Majors treballa per a aquest grup poblacional, busca la qualitat de vida d'aquests, valora i reconeix la seua dignitat, a més de garantir l'envelliment actiu i saludable amb accions que es dirigeixen a persones amb un nivell d'autonomia personal suficient per a la seua participació seguint la línia de l'envelliment actiu, en definitiva, per a millorar la qualitat de vida de les persones que envelleixen.

Per això, s'ha creat una xarxa de recursos per a donar resposta a les necessitats del col·lectiu de persones majors que està adquirint un protagonisme significatiu dins de la població que conforma la ciutat. En l'actualitat, el municipi d'Elx compta amb un total de 235.256 habitants dels quals 37.365 són majors de 65 anys.

### 2.- OBJECTIUS

El nostre objectiu és prestar servei al col·lectiu de persones majors de 60 anys, un col·lectiu que no deixa de créixer any a any. Aquesta tendència s'accentuarà en el futur i requereix ser abordada mitjançant un esforç col·lectiu que garantisca la cohesió social i la igualtat de tracte i la solidaritat entre generacions. Així mateix és necessari promoure la salut, els bons hàbits, la independència i, alhora, la soledat no desitjada d'aquest important segment de població.

### 3.-SERVEIS QUE ES DUEN A TERME

Per a la consecució d'aquests objectius, la Regidoria té previstes accions dirigides al col·lectiu de persones majors, emmarcades en cinc grans eixos:

1. La promoció de la vida activa
2. El manteniment de l'activitat intel·lectual
3. L'erradicació de la soledat no desitjada
4. La promoció programa ciutats amigables
5. L'erradicació de la Bretxa Digital

Els programes i recursos que es desenvolupen, ajuden les persones majors a mantindre's actives, tant a nivell cognitiu com a físic. Per això es duen a terme una gran varietat d'activitats que es desenvolupen durant tot l'any, entre aquestes:

- Formació oci i temps lliure
- Programa Municipal de Voluntariat
- Bodes Or "50 anys junts"

- Consell de Majors
- Ball de Majors
- D'altres

Són moltes les activitats que es realitzen entorn d'aquests eixos, totes encaminades a aconseguir el Benestar dels Majors de Municipi d'Elx.

Els majors d'Elx podran obtindre informació, a través d'aquestes vies:

Xarxes socials de Facebook Majors Elx

App gratuïta del mòbil Majors Elx

Pàgina web <http://www.elche.es/mayores/>

Presencial, situat Menéndez Pelayo, 2

Correu electrònic [mayores@elche.es](mailto:mayores@elche.es)

Telèfon 96.665.82.63

#### 4.-COMPROMISOS

- A prestar els serveis amb la màxima eficiència, eficàcia.
- Atendre les consultes que li competeixen a aquesta unitat, amb la major celeritat i qualitat possible.
- A simplificar els tràmits i reduir els terminis d'execució.
- A tindre la informació actualitzada, en la web municipal, perquè les persones majors tinguen tota la informació i la possibilitat de participar en tot allò que se'ls ofereix.

## 5.-INDICADORS DE SEGUIMENT

- Tramitació de les targetes daurades.
- Visites a la web municipal.
- Control i seguiment dels Convenis realitzats per aquesta Regidoria.
- Control i seguiment de la participació dels membres del Consell de Majors.
- Control i seguiment de les peticions del Centre Cívic Candalix, centre gestionat per aquesta Regidoria.
- Control i seguiment de les persones majors inscrites als tallers.
- Control i seguiment del funcionament dels balls dels majors (aforament, empresa dels músics, guàrdies de seguretat, etc.).
- Participació en els esdeveniments organitzats (Celebració de Carnestoltes i Enamorats, Superxef Sénior, Relats i Pintura, Bodes d'Or, Xarrades formatives, Ciutats Amigables, Visites a la Ciutat de les Arts i les Ciències, Gala del Major, Mes del Major, Preraïm, etc.).