



CARTA DE SERVICIOS DE LA CONCEJALÍA DE POLÍTICAS DE MAYORES

1.-PRESENTACIÓN

La Concejalía de Políticas de Mayores trabaja para este grupo poblacional, buscando la calidad de vida de los mismos, valorando y reconociendo su dignidad y garantizando el envejecimiento activo y saludable con acciones que se dirigen a personas con un nivel de autonomía personal suficiente para su participación siguiendo la línea del envejecimiento activo, en definitiva, mejorando la calidad de vida de las personas que envejecen.

Por ello, se ha creado una red de recursos para dar respuesta a las necesidades del colectivo de personas mayores que está adquiriendo un protagonismo significativo dentro de la población que conforma la ciudad. En la actualidad el municipio de Elche, cuenta con un total de 235.256 habitantes de los que 37.365 son mayores de 65 años.

2.- OBJETIVOS

Nuestro objetivo es prestar servicio al colectivo de personas mayores de 60 años, un colectivo que no deja de crecer año a año. Esta tendencia se acentuará en el futuro y requiere ser abordada mediante un esfuerzo colectivo que garantice la cohesión social y la igualdad de trato y la solidaridad entre generaciones. Así mismo es necesario promover la salud, los buenos hábitos, la independencia y al mismo tiempo la soledad no deseada de este importante segmento de población.

3.-SERVICIOS QUE SE LLEVAN A CABO

Para la consecución de estos objetivos, la concejalía tiene previsto acciones dirigidas al colectivo de personas mayores, enmarcadas en cinco grandes ejes:

1. La promoción de la vida activa
2. El mantenimiento de la actividad intelectual
3. La erradicación de la soledad no deseada
4. La promoción programa ciudades amigables
5. La erradicación de la Brecha Digital



Ajuntament d'Elx

Los programas y recursos que se desarrollan, ayudan a las personas mayores a mantenerse activas, tanto a nivel cognitivo, como físico. Para ello se llevan a cabo una gran variedad de actividades que se desarrollan durante todo el año, entre ellas:

- Formación Ocio y tiempo libre
- Programa Municipal de Voluntariado
- Bodas Oro "50 años juntos"
- Consejo de Mayores
- Baile de Mayores
- Otros.

Son muchas las actividades que se realizan en torno a estos ejes, todas encaminadas a conseguir el Bienestar de los Mayores de Municipio de Elche.

Los mayores de Elche podrán obtener información, a través de estas vías:

Redes sociales de Facebook [Majors Elx](#)

App gratuita del móvil [Mayores Elche](#)

Página web <http://www.elche.es/mayores/>

Presencial, sito Menéndez Pelayo, 2

Correo electrónico mayores@elche.es

Teléfono 96.665.82.63

4.-COMPROMISOS

- A prestar los servicios con la máxima eficiencia, eficacia.
- Atender las consultas que le competen a esta unidad, con la mayor celeridad y calidad posible.
- A simplificar los trámites y reducir los plazos de ejecución.
- A tener la información actualizada, en la web municipal, para que las personas mayores tengan toda la información y la posibilidad de participar en todo lo que se les ofrece.



5.-INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- Tramitación de las tarjetas doradas.
- Visitas a la web municipal.
- Control y seguimiento de los Convenios realizados por esta concejalía.
- Control y seguimiento de la participación de los miembros del Consejo de Mayores.
- Control y seguimiento de las peticiones del Centro Cívico Candalix, centro gestionado por esta concejalía.
- Control y seguimiento de las personas mayores inscritas a los talleres.
- Control y seguimiento del funcionamiento de los bailes de los mayores (aforo, empresa de los músicos, guardias de seguridad, etc.).
- Participación en los eventos organizados (Celebración de Carnaval y Enamorados, Superchef Sénior, Relatos y Pintura, Bodas de Oro, Charlas formativas, Ciudades Amigables, Visitas a la Ciudad de las Artes y las Ciencias, Gala del Mayor, Mes del Mayor, Preuas, etc.).