

Promueve:



Excelentísimo  
AYUNTAMIENTO  
— de ELCHE —

Financia:



GENERALITAT  
VALENCIANA

# ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA CONSULTA PÚBLICA DE LA AGENDA URBANA DE ELCHE NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2023



Agenda  
Urbana

ESTAMOS PENSANDO  
EN EL FUTURO  
DE ELCHE.  
QUEREMOS OÍR TU VOZ

**ESTEM PENSANT  
EN EL FUTUR D'ELX.  
VOLEM SENTIR LA  
TEUA VEU.**

Este documento recoge los resultados de los trabajos llevados a cabo por el Ayuntamiento de Elche en el marco del proyecto **Agenda Urbana Elche – Del Marco Estratégico al Plan de Acción** financiado por la Generalitat Valenciana - Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica (Expediente SOLAYU/2023/236). Los trabajos han sido desarrollados por el Departamento de Captación y Gestión de Fondos Públicos, en cumplimiento del encargo efectuado por la Junta de Gobierno Local en su sesión del 2 de diciembre de 2022

Asistencia Técnica: Considera SL



Dirección técnica: Joaquina Mora Antón, Jorge Vitores Mas. Ayuntamiento de Elche

## Contenido

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1. Introducción .....              | 4  |
| 2. Datos básicos .....             | 6  |
| 3. Satisfacción personal .....     | 7  |
| 4. Dimensión social .....          | 10 |
| 5. Dimensión económica .....       | 12 |
| 6. Dimensión espacial .....        | 14 |
| 7. Dimensión ambiental .....       | 18 |
| 8. Dimensión institucional .....   | 20 |
| 9. Problemas y soluciones .....    | 22 |
| 10. Aportaciones finales .....     | 25 |
| <i>Anexo I. Cuestionario</i> ..... | 29 |

## 1. Introducción

---

Este informe presenta los principales resultados de una consulta dirigida a las personas residentes en Elche realizada por el Ayuntamiento con la asistencia técnica de la empresa “Considera”.

La consulta se enmarca en el proceso de elaboración de la Agenda Urbana de Elche, un documento de carácter estratégico para guiar la actuación del Ayuntamiento en el medio y largo plazo, y busca identificar las valoraciones y prioridades de la población para la elaboración del Plan de Acción.

La forma de realización fue un formulario on line que estuvo habilitado del 15 al 29 de noviembre de 2023.

El número de participantes en la consulta ascendió a **847**. Se trata de un número elevado atendiendo al conjunto de la población y al tipo de consulta, lo que permite considerar los resultados como significativos.

La distribución de la muestra por grupos de edad y por residencia es completamente aleatoria al tratarse de una consulta online. El número de mujeres y hombres es suficientemente amplio como para presentar desagregados por sexo los resultados en el análisis.

En relación a la distribución por zonas residenciales, se ha aplicado la división de los distritos censales aportando una denominación que engloba los grandes barrios de la ciudad más las pedanías

Para incentivar la participación, se desarrolló una campaña de comunicación que vinculaba el orgullo de pertenencia a Elche con la participación en el cuestionario. Esta campaña se distribuyó por los siguientes canales:

- Banner en la página principal de la web municipal.
- Redes sociales del Ayuntamiento de Elche y de la cuenta @elx\_agendaurbana.
- WhatsApp.
- Mailing al directorio de asociaciones que figuran en la base de datos del Área de Participación del Ayuntamiento de Elche.

El formulario constaba de 8 secciones con un total de 17 preguntas de distinta naturaleza: abiertas, valoración, selección múltiple, y combinaciones de las anteriores. El texto del formulario puede consultarse en el Anexo I. Su estructura es la siguiente:

- o Datos básicos (preguntas 1, 2 y 3);
- o Satisfacción general (preguntas 4, 5, 6 y 7);
- o Dimensión social (preguntas 8 y 9);
- o Dimensión económica (pregunta 10)
- o Dimensión espacial (preguntas 11,12 y 13);
- o Dimensión ambiental (preguntas 14 y 15);
- o Dimensión institucional (preguntas 16 y 17).

Al final del cuestionario, se ofreció la posibilidad de realizar comentarios/aportaciones libres. Utilizaron esta opción 237 personas.

EMOCIONARSE  
CUANDO SUENA  
“AROMAS ILICITANOS”.  
**NO DEDICAR  
5 MINUTOS A UNA  
ENCUESTA SOBRE EL  
FUTURO DE ELCHE.**

ESTAMOS PENSANDO  
EN EL FUTURO  
DE ELCHE.  
QUEREMOS OÍR TU VOZ.

**ESTEM PENSANT  
EN EL FUTUR D'ELX.  
VOLEM SENTIR LA  
TEUA VEU.**

QUEIXAR-SE DE  
COM FUNCIONA ELX.  
**NO PARTICIPAR EN  
UNA ENQUESTA PER  
MILLORAR-LA.**

ESTAMOS PENSANDO  
EN EL FUTURO  
DE ELCHE.  
QUEREMOS OÍR TU VOZ.

**ESTEM PENSANT  
EN EL FUTUR D'ELX.  
VOLEM SENTIR LA  
TEUA VEU.**

DIR QUE ERES  
MÉS D'ELX QUE  
UNA TABALA  
DE PALMERA.  
**NO TINDRE 5 MINUTS  
PER RESPONDRE  
PREGUNTES SOBRE  
COM MILLORAR  
EL MUNICIPI.**

ESTAMOS PENSANDO  
EN EL FUTURO  
DE ELCHE.  
QUEREMOS OÍR TU VOZ.

**ESTEM PENSANT  
EN EL FUTUR D'ELX.  
VOLEM SENTIR LA  
TEUA VEU.**

Algunas de las imágenes usadas en la campaña de animación.

## 2. Datos básicos

Las tres primeras preguntas sirvieron para caracterizar la muestra atendiendo a su sexo, edad y zona de residencia.

En relación al **sexo**, la participación de las mujeres (482; 56,9%) fue muy superior a la de los hombres (365; 43,1%).

La **edad** se recogió por tramos y su distribución se muestra en la Tabla 1. Las franjas de edad con mayor participación se concentran entre los 31 y los 50 años (un total de 506; 59,7% de los participantes).

Resulta significativo el número de menores de 20 años (35 personas; 4,1% de los participantes). Este grupo de edad no suele tomar parte de este tipo de actividades, y por ello el número conseguido resulta relevante.

Tabla1. Distribución por sexo y grupos de edad.

| Grupos edad   | Hombres | Mujeres | Total | Hombres (%) | Mujeres (%) |
|---------------|---------|---------|-------|-------------|-------------|
| <20           | 14      | 21      | 35    | 40,0%       | 60,0%       |
| 21 - 30       | 51      | 73      | 124   | 41,1%       | 58,9%       |
| 31 - 40       | 112     | 144     | 256   | 43,8%       | 56,3%       |
| 41- 50        | 107     | 143     | 250   | 42,8%       | 57,2%       |
| 51 - 65       | 68      | 96      | 164   | 41,5%       | 58,5%       |
| > 65          | 13      | 5       | 18    | 72,2%       | 27,8%       |
| Total general | 365     | 482     | 847   | 43,1%       | 56,9%       |

El reparto por sexos en las diferentes franjas de edad respondió a la tendencia general (más mujeres que hombres) salvo en el estrato superior: en el grupo de los mayores de 65 años, el 72,2% de los que respondieron fueron hombres.

Los datos relativos a la **residencia** aparecen en la Tabla 2. La mayor participación se produce en la zona Centro-Altabix Sur (distrito 2) con un 29,3%. Si sumamos el otro distrito del centro (Centro-Altabix Norte (distrito 1); 20,0%) el total de respuestas alcanza el 49,2% del total. La participación de las demás zonas residenciales oscila entre el 8% y el 13%.

Tabla 2. Distribución por zona de residencia

| Zona de residencia   | Total | Porcentaje (%) |
|----------------------|-------|----------------|
| Carrús Este          | 84    | 9,9%           |
| Carrús Oeste         | 68    | 8,0%           |
| Centro-Altabix Norte | 169   | 20,0%          |
| Centro-Altabix Sur   | 248   | 29,3%          |
| Pedanías             | 111   | 13,1%          |
| Pla Norte            | 93    | 11,0%          |
| Pla Sur              | 74    | 8,7%           |
| Total general        | 847   | 100,0%         |

### 3. Satisfacción personal

En relación con la **calidad de vida**, la **pregunta 4** del cuestionario fue: “**¿Cuál es tu opinión respecto a la calidad de vida en Elche?**”. Las opciones eran: Muy buena, Buena, Regular, Mala y Muy Mala. Los resultados pueden verse en el Gráfico 1

En general, existe un elevado grado de satisfacción. Casi el 80% de quienes responden consideran que la calidad de vida es buena o muy buena y sólo un 2,7 % afirma que es mala o muy mala.

Esta buena valoración es general y no encontramos diferencias muy importantes ni por sexos, ni por grupos de edad. Algo ligeramente distinto ocurre si introducimos la variable de zonas de residencia que podemos ver en la Tabla 3.

Gráfico 1. Valoración de la calidad de vida en Elche

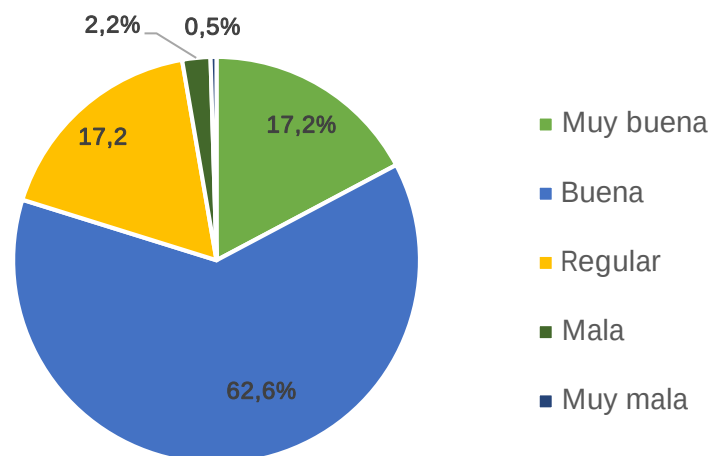


Tabla 3. Valoración de la calidad de vida según zonas de residencia

| Zona de residencia     | Muy buena + Buena | Mala + Muy Mala |
|------------------------|-------------------|-----------------|
| Carrús Este            | 67,9%             | 1,2%            |
| Carrús Oeste           | 70,6%             | 5,9%            |
| Centro - Altabix Norte | 87,6%             | 2,4%            |
| Centro - Altabix Sur   | 85,5%             | 1,6%            |
| Pedanías               | 75,7%             | 5,4%            |
| Pla Norte              | 77,4%             | 2,2%            |
| Pla Sur                | 74,3%             | 2,7%            |
| Total general          | 79,8%             | 2,7%            |

Aunque la satisfacción es elevada en todo el término municipal, hay diferencias por zonas. El mayor grado de satisfacción lo tienen los residentes de la margen izquierda del río, (Centro – Altabix Norte y Sur) en el que más de un 85% de la población tienen una opinión buena o muy buena. Es menor en Carrús Este y Oeste, donde estos porcentajes son cercanos al 70%. Sólo en Carrús Oeste y en Pedanías el porcentaje de los que declaran tener una opinión mala o muy mala supera el 5%.

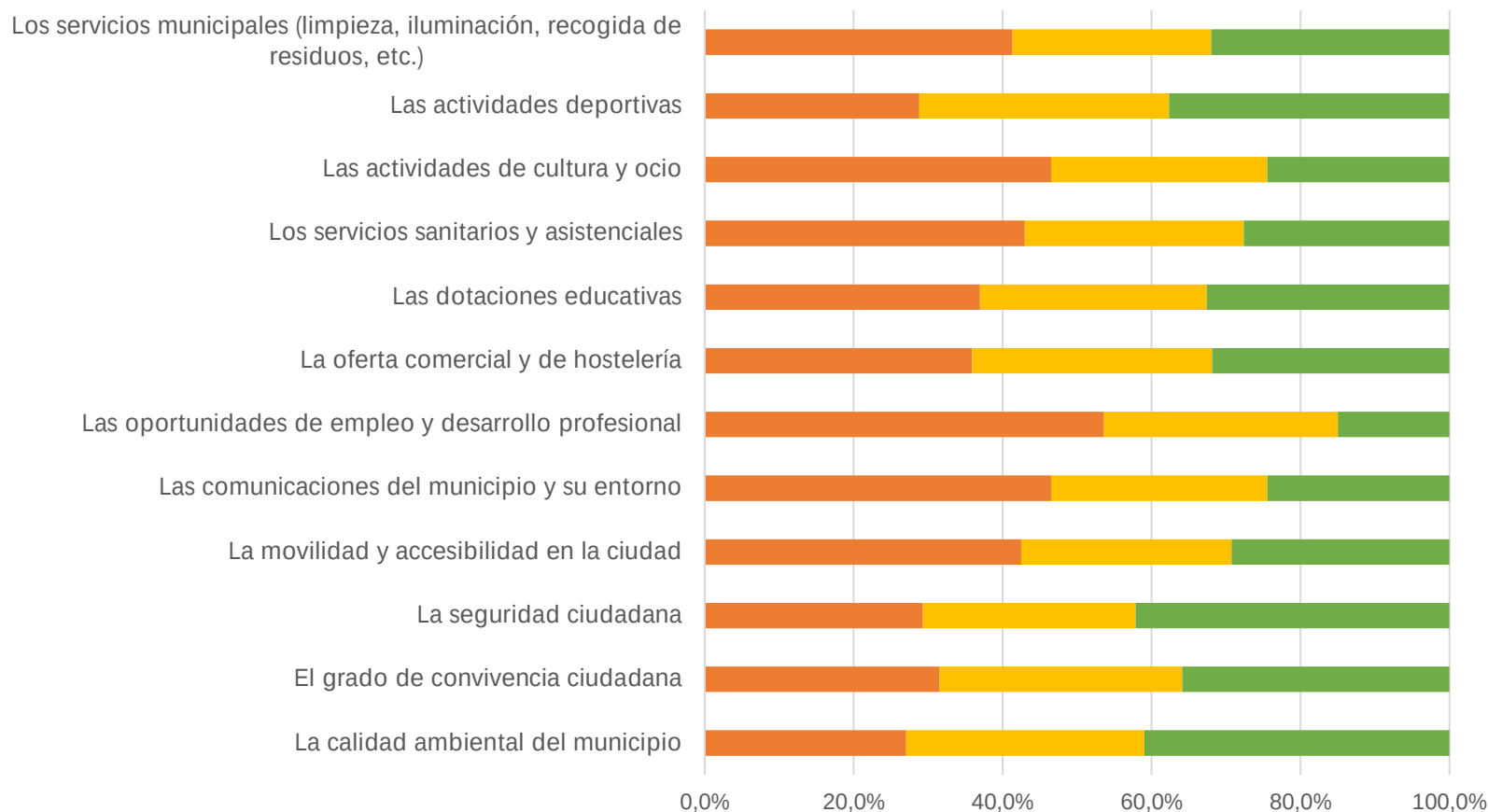
Además de por la satisfacción general, la **pregunta 5** ha querido investigar los aspectos que la determinan. En relación a determinan esta satisfacción. Respecto a 12 elementos se ha preguntado “**¿Cómo de satisfecho/a te sientes con los siguientes aspectos de la ciudad de Elche?**”. Se ha pedido una valoración de 1 al 5, donde 1 es poco satisfecho y 5 muy satisfecho.

El Gráfico 2 muestra el porcentaje de personas distribuidas en función de su grado de satisfacción para cada aspecto. En rojo los menos satisfechos (valoración 1 o 2) en verde los más satisfechos (valoración 4 o 5) y en amarillo los de posición intermedia (3).

Los aspectos respecto en los que hay una mayor satisfacción (valoración de 4 o 5) son los siguientes:

- La seguridad ciudadana (42,1%).
- La calidad ambiental del municipio (41,0%).

Gráfico 2. Satisfacción sobre diferentes aspectos del municipio





- Las actividades deportivas (37,7%).

En la otra parte, los aspectos respecto a los que hay más valoraciones bajas (1 o 2) son los siguientes:

- Las oportunidades de empleo y desarrollo profesional (53,6%).
- Las comunicaciones del municipio y su entorno (46,5%).
- Las actividades de cultura y ocio (46,5%).

El empleo y desarrollo profesional suponen la principal fuente de insatisfacción. No es sólo que más de la mitad de quienes responden se encuentren poco satisfechas, sino que sólo un 15,0% se encuentra satisfecho (valoración de 4 o 5).

Viendo los datos desagregados por sexo, no hay grandes diferencias entre los aspectos que originan mayor o menor satisfacción. Sí que hay diferencias relevantes entre las valoraciones de algunos aspectos:

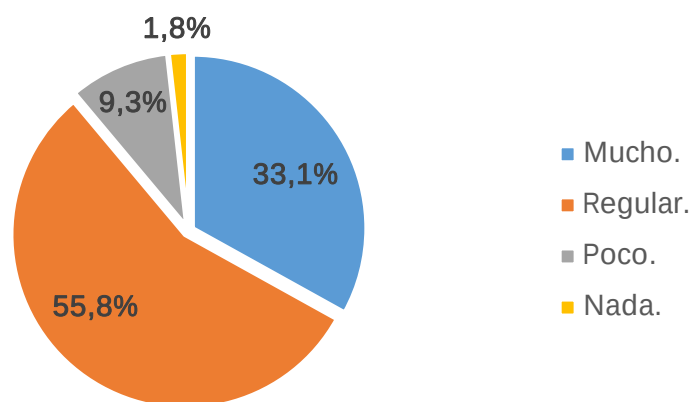
- Calidad ambiental: mientras que el 46,3% de los hombres están satisfechos (valoración 4 o 5) ese porcentaje desciende al 36,9% en el caso de las mujeres.
- Seguridad ciudadana: mientras que el 47,7% de los hombres están satisfechos, el porcentaje de las mujeres es del 38,0%
- Dotaciones educativas: mientras que sólo el 31,5% de los hombres están insatisfechos con las dotaciones educativas, el porcentaje alcanza el 41,1% en el caso de las mujeres.

En los demás aspectos, las valoraciones de hombres y mujeres están mucho más próximas.

## 4. Dimensión social

En relación a la cohesión social, la **pregunta 8** ha sido: “¿Crees que Elche es una ciudad socialmente inclusiva?”. Las opciones de respuesta fueron: Mucho, Regular, Poco y Nada. El gráfico siguiente muestra la distribución de las respuestas.

Gráfico 3. Valoración de la inclusividad



La opción extrema (nada) ha recibido un número reducido de respuestas (1,8%) y la opción mayoritaria ha sido la intermedia (regular) que ha concentrado un 55,8% de las valoraciones. En general puede decirse que hay una valoración positiva en este aspecto ya que el porcentaje de personas que consideran que Elche es muy inclusiva (33,1%) es tres veces mayor que el de quienes la consideran poco Inclusiva (9,3%).

Comparando hombres y mujeres, los primeros tienen una visión mucho más positiva del municipio en este aspecto. El porcentaje que lo valora como muy inclusiva entre los hombres es del 41,6%, pero baja al 26,6% entre las mujeres. Por el lado contrario son un 47,4% los hombres que eligen la opción de regular, que asciende al 62,2% entre las mujeres.

El análisis por zonas, permite apreciar algunas diferencias en las valoraciones de los residentes. En particular Carrús Este presenta valores notablemente distintos a los del conjunto del municipio. El valor de muy inclusiva baja al 17,9%, y el de poco inclusiva sube al 16,7% (frente al 33,1% y 9,3% que son los valores medios).

Para valorar las prioridades de actuación en relación a esta cuestión la **pregunta 9** ha planteado: “En materia de inclusión social, valora la importancia de los siguientes ámbitos de actuación” (valora del 1 al 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante).

La Tabla 4 recoge para cada uno de los aspectos por los que se preguntaba cuáles se consideran Más importantes (valoración 4 o 5) y cuales Menos importantes (valores 1 o 2).

Sólo una de las opciones propuestas no ha sido considerada como Más importante por un 50% de quienes responden (Reducir la brecha digital en colectivos con difícil acceso a las nuevas tecnologías). Es además la que más personas han considerado Menos importante.

Todas las demás sí han alcanzado ese porcentaje. El diseño de la consulta puede explicar en parte este resultado. Puesto que se ha utilizado como único canal el online, sólo han respondido personas con acceso a dispositivos con internet.

Las cuestiones que son consideradas más importantes son:

- Mejorar y avanzar en el cuidado de las personas mayores (73,3%).
- Mejorar y avanzar en el cuidado de las personas con discapacidad y/o dependencia (71,4%).

- Reducir desempleo, especialmente sobre la población más joven y las mujeres (68,5%).
- Avanzar en políticas activas de formación (67,4%).

No hay en las respuestas grandes diferencias entre los sexos, salvo en la pregunta relativa a la promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Es considerado menos importante sólo por un 11,83% de las mujeres, pero por un 20,27% de los hombres (casi 10 puntos porcentuales de diferencia).

Tabla 4. Valoración en materia de inclusión social

|                                                                                     | Menos importante |       |       | Más importante |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|----------------|-------|-------|
|                                                                                     | Hombre           | Mujer | H+M   | Hombre         | Mujer | H+M   |
| Reducir la brecha digital en colectivos con difícil acceso a las nuevas tecnologías | 22,7%            | 22,8% | 22,8% | 52,3%          | 48,1% | 49,9% |
| Promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres                       | 20,3%            | 11,8% | 15,5% | 59,2%          | 64,5% | 62,2% |
| Reducir desempleo, especialmente sobre la población más joven y las mujeres         | 11,9%            | 10,0% | 10,7% | 67,1%          | 69,5% | 68,5% |
| Avanzar en políticas activas de formación                                           | 11,2%            | 11,6% | 11,5% | 68,5%          | 66,6% | 67,4% |
| Apoyo al "alquiler joven"                                                           | 18,4%            | 18,5% | 18,4% | 55,1%          | 58,5% | 57,0% |
| Acceso a viviendas sociales                                                         | 23,3%            | 21,9% | 22,4% | 54,0%          | 53,3% | 53,6% |
| Prevención de drogodependencias y otras adicciones                                  | 16,4%            | 14,5% | 15,4% | 63,3%          | 63,7% | 63,5% |
| Potenciar la cohesión ciudadana y la identidad local.                               | 20,0%            | 20,3% | 20,2% | 54,5%          | 51,5% | 52,8% |
| Garantizar la integración de la población de origen migrante                        | 24,1%            | 24,1% | 24,1% | 55,3%          | 50,6% | 52,7% |
| Ayudas para luchar contra la pobreza de colectivos en situación de vulnerabilidad   | 18,4%            | 18,5% | 18,4% | 59,7%          | 53,7% | 56,3% |
| Mejorar y avanzar en el cuidado de las personas con discapacidad y/o dependencia.   | 9,6%             | 7,9%  | 8,6%  | 71,5%          | 71,4% | 71,4% |
| Mejorar y avanzar en el cuidado de las personas mayores.                            | 9,3%             | 7,1%  | 8,0%  | 74,3%          | 72,6% | 73,3% |

## 5. Dimensión económica

En relación con la dimensión económica se ha formulado la **pregunta 10: "En materia de desarrollo económico, valora la importancia de los siguientes ámbitos de actuación"** (valora del 1 al 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante). La tabla 5 recoge en relación con las opciones propuestas el porcentaje de

personas que las consideraban Menos importantes (valores 1 o 2) y cuáles Más importantes (valoración 4 o 5).

Todas las opciones propuestas son consideradas relevantes por más del 55% de la población. Las cuatro más importantes son:

- Mejorar la calidad del empleo (75,9%).
- Potenciar las interrelaciones entre los centros formativos y las empresas locales para facilitar la inserción laboral y la demanda empresarial (74,9%).

Tabla 5. Valoración de medidas en materia de desarrollo económico

|                                                                                                                                                   | Menos importante |       |       | Más importante |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|----------------|-------|-------|
|                                                                                                                                                   | Hombre           | Mujer | H+M   | Hombre         | Mujer | H+M   |
| Impulsar una estrategia de captación de inversiones.                                                                                              | 9,6%             | 12,0% | 11,0% | 69,6%          | 58,5% | 63,3% |
| Fomentar la cooperación público-privada entre el Ayuntamiento y los agentes económicos.                                                           | 18,4%            | 21,0% | 19,8% | 60,6%          | 52,1% | 55,7% |
| Fomentar y apoyar el emprendimiento para la creación de nuevas actividades.                                                                       | 9,9%             | 10,0% | 9,9%  | 69,6%          | 66,6% | 67,9% |
| Apostar por la innovación en los sectores tradicionales.                                                                                          | 10,1%            | 8,3%  | 9,1%  | 69,6%          | 64,9% | 66,9% |
| Fomentar la economía sostenible, promoviendo un consumo responsable y empresas respetuosas con el medio ambiente y comprometidas con la sociedad. | 12,1%            | 8,5%  | 10,0% | 69,3%          | 67,6% | 68,4% |
| Potenciar las interrelaciones entre los centros formativos y las empresas locales para facilitar la inserción laboral y la demanda empresarial.   | 6,6%             | 6,0%  | 6,3%  | 76,2%          | 73,9% | 74,9% |
| Mejorar la calidad del empleo.                                                                                                                    | 5,2%             | 5,0%  | 5,1%  | 76,4%          | 75,5% | 75,9% |
| Promover el consumo local en el comercio, los servicios y la hostelería.                                                                          | 7,7%             | 6,0%  | 6,7%  | 74,3%          | 72,6% | 73,3% |
| Fomentar la actividad turística, acorde a los recursos existentes en el municipio.                                                                | 10,4%            | 9,5%  | 9,9%  | 68,0%          | 66,8% | 67,3% |
| Avanzar en la conservación, conocimiento y puesta en valor del patrimonio cultural y natural.                                                     | 8,5%             | 8,7%  | 8,6%  | 75,9%          | 68,1% | 71,4% |

- Promover el consumo local en el comercio, los servicios y la hostelería 73,3%.
- Avanzar en la conservación, conocimiento y puesta en valor del patrimonio cultural y natural (71,4%)

Sólo hay una cuestión que no se ha considerado muy importante por al menos el 60% de los participantes: Fomentar la cooperación público-privada entre el Ayuntamiento y los agentes económicos. Esta opción es también la que tiene un mayor porcentaje (19,8%) de personas que la consideran menos importante. Una posible explicación de esta baja prioridad es que no se trata de una propuesta de actuación directa, sino de una herramienta para conseguir una mayor eficiencia de otras medidas. Por ello su utilidad no es percibida de forma directa por la población.

No hay grandes diferencias en las respuestas si incorporamos el género en el análisis. El único apartado en que hay más de 10 puntos de diferencia entre los valores asignados por hombres y mujeres se refiere a la importancia de "Impulsar una estrategia de captación de inversiones". Es considerada muy importante por un 69,6% de los hombres, un porcentaje que en el caso de las mujeres es del 58,5%.

## 6. Dimensión espacial

En la dimensión espacial se ha preguntado por los espacios libres y zonas verdes, regeneración urbana y modelo de ciudad, y la movilidad.

En relación con la primera cuestión, la **pregunta 11** ha sido: “¿Cuál es tu opinión respecto a espacios libres y zonas verdes (parques y jardines) en Elche?”. Las opciones de respuesta fueron: Muy Buena, Buena, Regular, Mala y Muy Mala. Las tablas siguientes muestran el porcentaje de personas que han seleccionado las opciones de los dos extremos.

Tabla 6. Valoración de espacios libres y zonas verdes por sexo.

| Sexo          | Muy buena + Buena | Mala + Muy Mala |
|---------------|-------------------|-----------------|
| Hombre        | 58,1%             | 12,9%           |
| Mujer         | 47,3%             | 12,2%           |
| Total general | 51,9%             | 12,5%           |

En general hay una opinión positiva sobre este aspecto. Más de la mitad de la población (51,9%) tiene una opinión Buena o Muy Buena sobre las zonas verdes y los espacios libres de Elche. Sólo un 12,5% está en el otro extremo, y la tiene Mala o Muy Mala. La diferencia entre hombres y mujeres, es importante: mientras que el 58,1% de los hombres da una valoración positiva, este porcentaje baja al 47,3% en el caso de las mujeres. Esta diferencia nos señala la

importancia de incorporar la perspectiva de género en el diseño del espacio público.

Tabla 7. Valoración de espacios libres y zonas verdes por edad.

| Edad          | Muy buena + Buena | Mala + Muy Mala |
|---------------|-------------------|-----------------|
| <20           | 77,1%             | 5,7%            |
| 21 - 30       | 66,7%             | 11,1%           |
| 31 - 40       | 42,7%             | 18,5%           |
| 41- 50        | 47,7%             | 15,2%           |
| 51 - 65       | 51,2%             | 11,6%           |
| > 65          | 59,7%             | 6,7%            |
| Total general | 51,9%             | 12,5%           |

Tabla 8. Valoración de espacios libres y zonas verdes por lugar de residencia

|                        | Muy buena + Buena | Mala + Muy Mala |
|------------------------|-------------------|-----------------|
| Carrús Este            | 41,7%             | 25,0%           |
| Carrús Oeste           | 57,3%             | 17,6%           |
| Centro - Altabix Norte | 52,7%             | 10,1%           |
| Centro - Altabix Sur   | 52,8%             | 8,1%            |
| Pedanías               | 55,8%             | 15,3%           |
| Pla Norte              | 48,4%             | 14,0%           |
| Pla Sur                | 52,7%             | 8,1%            |
| Total general          | 51,9%             | 12,5%           |

Las diferencias de opiniones son también significativas en función de los grupos de edad, lo que nos señala también la diferencia de usos, y la necesidad de diseñar un espacio público que pueda dar respuesta a necesidades múltiples. Las peores valoraciones las proporcionan las personas de 31 a 51 años.

También hay diferencias significativas en relación con las diferentes zonas de la ciudad, lo que nos señala que el espacio público no tiene la misma calidad en todo el término municipal. Los residentes en Carrús Este tienen una opinión menos favorable del espacio libre.

Tienen una opinión Buena o Muy Buena sólo un 41,7% (frente al 51,9% de media) y en el otro extremo tiene una opinión Mala o Muy Mala un 25%, el doble del total municipal.

En esta pregunta además de elegir las opciones, se podían hacer aportaciones libres. Las 36 respuestas recibidas se pueden reconducir esencialmente a tres categorías: *mejora y mantenimiento de las zonas verdes* (17), *aumento de zonas verdes* (14) y *más sombra y arbolado* (5).

Tabla 9. Prioridades de actuación en Regeneración urbana y modelo de ciudad

|                                                                                                                                            | Personas que han seleccionado |     |     | Porcentaje de participantes |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----|-----|-----------------------------|-------|-------|
|                                                                                                                                            | H                             | M   | H+M | H                           | M     | H+M   |
| Acercar las actividades laborales no contaminantes al espacio residencial.                                                                 | 43                            | 43  | 86  | 11,8%                       | 8,9%  | 10,1% |
| Ampliar la disponibilidad de viviendas para alquiler.                                                                                      | 99                            | 143 | 242 | 27,1%                       | 29,7% | 28,6% |
| Asegurar el equilibrio de dotaciones y servicios en todo el territorio, todos los barrios y pedanías, evitando los largos desplazamientos. | 148                           | 203 | 351 | 40,6%                       | 42,1% | 41,4% |
| Fomentar la rehabilitación de edificios y viviendas.                                                                                       | 134                           | 171 | 305 | 36,7%                       | 35,5% | 36,0% |
| Garantizar compatibilidad entre actividad económica y la protección paisajística del Camp d'Elx.                                           | 65                            | 89  | 154 | 17,8%                       | 18,4% | 18,2% |
| Impulsar la recuperación y conservación del patrimonio cultural.                                                                           | 114                           | 110 | 224 | 31,2%                       | 22,8% | 26,4% |
| Impulsar la regeneración del centro histórico de Elche.                                                                                    | 154                           | 120 | 274 | 42,2%                       | 24,9% | 32,3% |
| Mejora de la accesibilidad en espacios públicos.                                                                                           | 37                            | 109 | 146 | 10,1%                       | 22,6% | 17,2% |
| Mejorar y ampliar la superficie de zonas verdes.                                                                                           | 168                           | 249 | 417 | 46,0%                       | 51,7% | 49,2% |
| Potenciar los espacios públicos de convivencia y encuentro.                                                                                | 113                           | 180 | 293 | 31,0%                       | 37,3% | 34,6% |

En relación con el **Regeneración urbana y modelo de ciudad**, la **pregunta 12** planteaba un listado de aspectos sobre los que intervenir y permitía elegir los que cada participante considerase más relevantes, con un máximo de 3.

La Tabla 9 muestra el número de personas que han seleccionado cada uno de los aspectos, y el porcentaje que suponen sobre el total de personas que han participado (365 hombres y 482 mujeres).

El aspecto que más consenso despierta es el de la **mejora y ampliación de superficie de zonas verdes**, que ha sido seleccionado por un 49,2%. A una corta distancia un 41,4% de los participantes coinciden en la necesidad de asegurar el **equilibrio de dotaciones y servicios en el término municipal** reduciendo la necesidad de largos desplazamientos. Presentan también altos niveles de consenso (seleccionados por más del 30% de los participantes, las siguientes medidas:

- Fomentar la rehabilitación de edificios y viviendas (36,0%).
- Potenciar los espacios públicos de convivencia y encuentro (34,6%).
- Impulsar la regeneración del centro histórico de Elche (32,3%).

Si introducimos la variable de género en la respuesta, hay dos aspectos en relación con los cuales las diferencias entre hombres y mujeres son muy significativas:

- La preocupación por la regeneración del centro histórico, es una cuestión fundamentalmente masculina. Es la segunda opción entre los hombres, pero sólo la sexta entre las mujeres. Mientras que el 42,2% de los hombres han señalado esta prioridad, sólo el 24,9% de las mujeres lo han hecho.
- Existe una diferencia de más de 10 puntos entre el porcentaje de mujeres (22,6%) y hombres (10,1%) que han señalado la mejora de accesibilidad en espacios entre las prioridades.

La **Movilidad** se aborda en la **pregunta 13**, donde se planteaba elegir un máximo de 3 medidas entre las que se creyeran necesarias para **“favorecer una ciudad de proximidad y potenciar modos de transporte más sostenible”**.

La Tabla 10 muestra el número de personas que han seleccionado cada uno de los aspectos, y el porcentaje que suponen sobre el total de participantes.

El número menor de opciones (7) hace que haya habido una distribución relativamente uniforme entre ellas. Destacan en los dos extremos dos medidas:

- a) La mejora del transporte público es la medida más destacada, señalada por el 70,9% de los participantes.
- b) La instalación de puntos públicos de recarga para vehículos eléctricos es sólo considerada relevante por el 15% de los participantes.



Las demás medidas se mueven en un rango de entre el 34,4% y el 49,5% de participantes.

Las diferencias entre hombres y mujeres, no son muy destacadas. El aspecto más claro se refiere a la importancia dada a la mejora del transporte público, mayor entre las mujeres (74,5%) que entre los hombres (66,0%).

En esta pregunta se daba además la opción de incluir una respuesta concreta que no apareciera entre las opciones a elegir. Esta opción ha sido elegida por 44 personas. La mayoría de las respuestas eran generales y coincidían con las opciones que se daban. No obstante, varias respuestas recogen la necesidad de un tranvía, más plazas de aparcamiento y la mejora de la conexión con las pedanías.

Tabla 10. Prioridades de actuación en Movilidad

|                                                                                                | Personas que han seleccionado |     |     | Porcentaje de participantes |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----|-----|-----------------------------|-------|-------|
|                                                                                                | H                             | M   | H+M | H                           | M     | H+M   |
| Ampliación de la red de carriles bici del municipio                                            | 151                           | 193 | 344 | 41,4%                       | 40,0% | 40,6% |
| Creación de aparcamientos disuasorios                                                          | 142                           | 216 | 358 | 38,9%                       | 44,8% | 42,3% |
| Incorporar las nuevas tecnologías en la gestión del tráfico                                    | 142                           | 161 | 303 | 38,9%                       | 33,4% | 35,8% |
| Instalación de puntos públicos de recarga para vehículos eléctricos                            | 54                            | 71  | 125 | 14,8%                       | 14,7% | 14,8% |
| Mejorar la oferta de transporte público                                                        | 241                           | 359 | 600 | 66,0%                       | 74,5% | 70,9% |
| Promover el uso de la bicicleta                                                                | 126                           | 165 | 291 | 34,5%                       | 34,2% | 34,4% |
| Reducir el tráfico y aumentar y priorizar el espacio para el peatón frente al vehículo privado | 199                           | 220 | 419 | 54,5%                       | 45,6% | 49,5% |

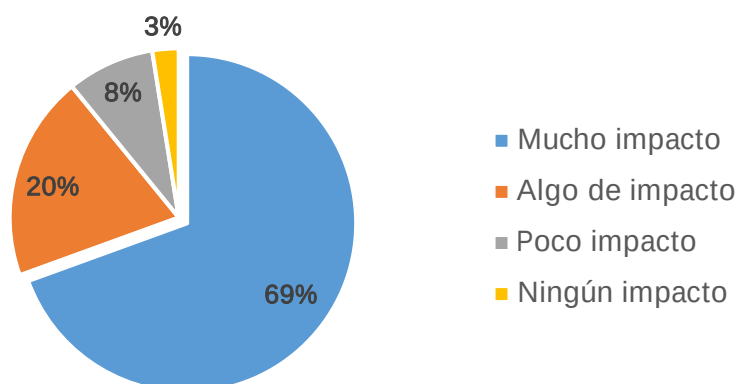
## 7. Dimensión ambiental

En relación con esta dimensión se ha preguntado por la percepción que la población tiene sobre los efectos del cambio climático y sobre la prioridad de diferentes medidas que podrían adoptarse por el municipio.

En relación con la primera cuestión, la **pregunta 14** ha sido: **"¿Consideras que el cambio climático tendrá impacto en la calidad de vida en general?** Las opciones de respuesta fueron: Mucho impacto, Algo de impacto, Poco impacto, Ningún impacto. El Gráfico 4 muestra la distribución de las respuestas.

Existe un elevado grado de conciencia del problema, con un 69% considerando que tendrá mucho impacto y sólo un 3% negándolo.

Gráfico 4 - Impacto del cambio climático



Las mujeres son más conscientes que los hombres de la importancia de las consecuencias. Consideran que tendrá mucho impacto un 74,9% (frente a un 61,6% de los hombres). En el otro extremo, sólo el 6,3% de las mujeres consideran que tendrá poco o ningún impacto, frente al 17,0 % que constituye este grupo entre los hombres.

En relación con las demás variables demográficas consideradas (edad o residencia), no es posible encontrar patrones claros en relación con sus efectos en estas preguntas.

Para valorar las prioridades de actuación en esta dimensión, se ha formulado la siguiente pregunta **"En materia de sostenibilidad, valora la importancia de los siguientes ámbitos de actuación** (valora del 1 al 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante)".

La Tabla 11, recoge para cada uno de los aspectos por los que se preguntaba cuáles se consideraban Menos importantes (valores 1 ó 2) y cuáles Más importantes (valoración 4 o 5).

En general todas las medidas propuestas son consideradas bastante relevantes. Todas ellas han sido consideradas más importantes por al menos un 60% de la población.

Las medidas consideradas más relevantes son las relacionadas con el uso del agua, reflejo de la concienciación que tiene la población de Elche sobre lo escaso de los recursos hídricos en la zona.

Las medidas propuestas con mayores porcentajes de personas que las consideran más importantes son las siguientes.

- Asegurar el buen uso del agua (81,4%).
- Aprovechamiento de las aguas pluviales y regeneradas para usos municipales (81,0%).
- Evitar la degradación de los recursos naturales y paisajísticos (78,2%).
- Impulsar la instalación de energías renovables y las medidas de eficiencia energética (77,0%).

Las medidas que menor apoyo han tenido son dos:

- Realizar campañas de concienciación social para fomentar un cambio de hábitos (considera menos importante por un 15,0%).
- Reducir la contaminación acústica en el municipio (considera menos importante por un 15,5%)

No se observan grandes diferencias entre las respuestas de hombres y mujeres que puedan atribuirse de forma clara a esta circunstancia.

Tabla 11. Valoración de medidas en materia de sostenibilidad

|                                                                                                                                        | Menos importante |       |       | Más importante |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|----------------|-------|-------|
|                                                                                                                                        | H                | M     | H+M   | H              | M     | H+M   |
| Evitar la degradación de los recursos naturales y paisajísticos.                                                                       | 3,8%             | 5,2%  | 4,6%  | 80,8%          | 76,1% | 78,2% |
| Asegurar el buen uso del agua.                                                                                                         | 4,4%             | 3,3%  | 3,8%  | 81,4%          | 81,5% | 81,4% |
| Adoptar medidas para hacer frente a futuras inundaciones.                                                                              | 13,7%            | 9,1%  | 11,1% | 66,0%          | 71,8% | 69,3% |
| Aprovechamiento de las aguas pluviales y regeneradas para usos municipales.                                                            | 4,4%             | 3,1%  | 3,7%  | 81,7%          | 80,5% | 81,0% |
| Impulsar la instalación de energías renovables y las medidas de eficiencia energética.                                                 | 7,7%             | 6,6%  | 7,1%  | 76,4%          | 77,4% | 77,0% |
| Aumentar la recogida selectiva y el tratamiento de los residuos urbanos.                                                               | 10,4%            | 8,3%  | 9,2%  | 67,4%          | 72,8% | 70,5% |
| Realizar campañas de concienciación social para fomentar un cambio de hábitos.                                                         | 17,5%            | 13,1% | 15,0% | 60,8%          | 64,7% | 63,1% |
| Reducir la contaminación acústica en el municipio.                                                                                     | 19,7%            | 12,2% | 15,5% | 60,0%          | 67,8% | 64,5% |
| Fomento de la economía circular (reutilización de materiales y productos para limitar su consumo y reducir la producción de residuos). | 12,6%            | 8,5%  | 10,3% | 68,8%          | 73,4% | 71,4% |

## 8. Dimensión institucional

En relación con esta dimensión se ha preguntado por el interés en la participación ciudadana y por los retos del municipio para fomentarla.

En relación con la primera cuestión, la **pregunta 16** ha sido: **“¿Tienes interés en participar en los asuntos municipales a través de órganos de participación locales?,** una pregunta binaria con sí o no como respuesta.

El 72,5% de quienes han respondido han mostrado su interés en participar, un interés ligeramente mayor en el caso de los hombres (76,4%) que en el de las mujeres (69,5%). Analizando las respuestas

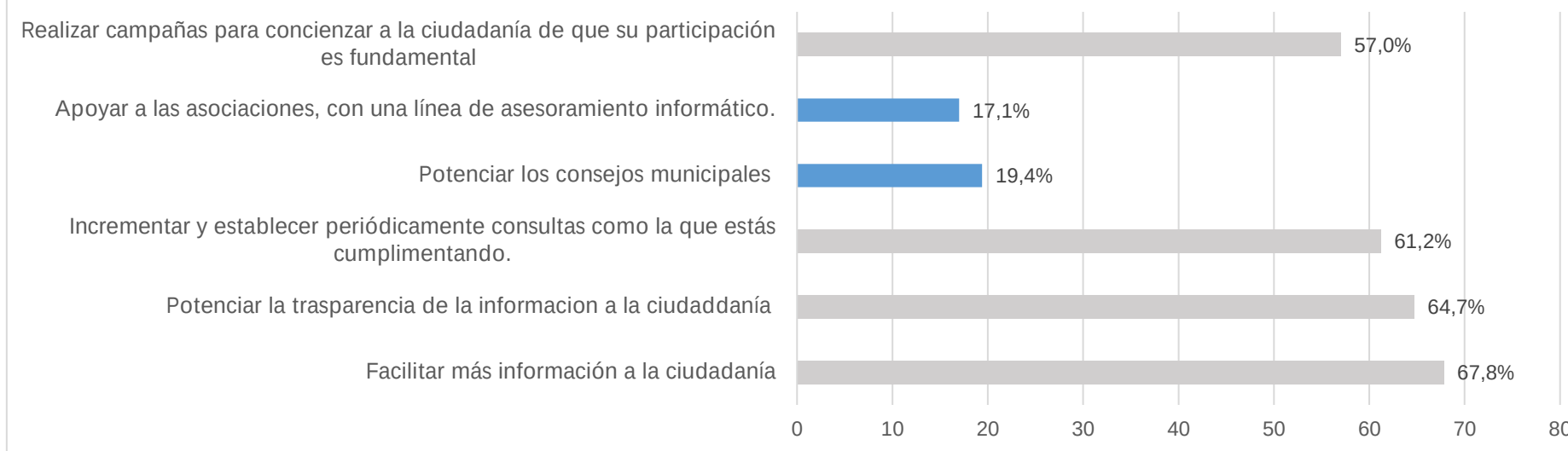
por tramos de edad, resulta significativa la menor implicación de los menores de 20 años, donde el porcentaje de síes se limita al 54,1%.

Por otro lado, el lugar de residencia no parece tener ninguna incidencia en la respuesta a esta pregunta.

La **pregunta 17** se refería a los retos para **aumentar la participación ciudadana**. De entre las 7 opciones posibles se podían elegir un máximo de 3 resultados. El Gráfico 5 muestra el porcentaje de participantes que eligieron cada una de las respuestas.

Como puede verse hay un apoyo claro a 4 líneas de actuación que han sido elegidas por entre el 57,0%% y el 67,8% de los participantes.

Gráfico 5 - fomentar la participación ciudadana en Elche



- Realizar campañas para concienciar a la ciudadanía de que su participación es fundamental
- Incrementar y establecer periódicamente consiultas, como la que estás cumplimentando
- Potenciar la transparencia de la información a la ciudadanía
- Facilitar más información a la ciudadanía.

Han recibido un apoyo mucho menor, que no alcanza el 20% las propuestas de Potenciar los consejos municipales, y de Apoyo al asociacionismo, con una línea de asesoramiento informático.

Esta pregunta incluía la opción abierta “Otras”. Se han recibido 25 respuestas, que en su mayoría comentaban las opciones elgidas. Algunas respuestas sugerían realizar consultas frecuentes a la ciudadanía.

En general, parece que existe se valora de forma muy positiva una administración abierta, interesada en la opinini3n de la ciudadanía. Deben seguramente buscarse alternativas a los consejos municipales, de manera que justo a ellos existasn otros mecanismos más ágiles de participación.

## 9. Problemas y soluciones

Con las preguntas 6 y 7 se pretende que la ciudadanía exponga los tres problemas principales de Elche. Para dichos problemas se les da la opción de proponer una solución y además una actuación concreta.

En total han contribuido 821 personas, contabilizándose 2.147 respuestas.

Gracias al diseño de respuesta abierta de las preguntas 6 y 7, la ciudadanía dispuso de la libertad de expresar abiertamente su punto de vista respecto a los problemas de Elche.

Esto nos ha permitido recoger un gran abanico de opiniones, propuestas, soluciones y quejas gracias a las cuales podemos analizar e identificar al detalle los asuntos que más preocupan.

Los problemas hallados en cada respuesta se han clasificado según su relación con los 10 Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana Española y sus Líneas de Actuación. La Tabla 12 muestra la clasificación de los problemas que más veces se han repetido.

A nivel de **Objetivos Estratégicos** en relación con las inquietudes recogidas, destaca notablemente las relacionadas con la movilidad (OE5: con el 85% de las personas), la revitalización, usos y mantenimiento de la ciudad (OE2), la cohesión social y la equidad (OE6), la gestión sostenible de los recursos,

Tabla 12. Principales problemas de Elche clasificados en relación a las líneas estratégicas de la Agenda Urbana Española

| Líneas estratégicas                                                                                                       | veces considerado problema | %            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|
| 5.1. Favorecer la ciudad de proximidad                                                                                    | 362                        | 16,9%        |
| 5.2. Potenciar modos de transporte sostenibles                                                                            | 339                        | 15,8%        |
| Otros                                                                                                                     | 331                        | 15,4%        |
| 4.4. Reducir los residuos y favorecer su reciclaje                                                                        | 284                        | 13,2%        |
| 7.1. Buscar la productividad local, la generación de empleo y la dinamización y diversificación de la actividad económica | 209                        | 9,7%         |
| 6.4 Cultura, ocio, deportes                                                                                               | 153                        | 7,1%         |
| 2.4. Mejorar el medio ambiente urbano y reducir la contaminación                                                          | 132                        | 6,2%         |
| 2.5. Impulsar la regeneración urbana                                                                                      | 100                        | 4,7%         |
| 6.3 Seguridad y orden público                                                                                             | 98                         | 4,6%         |
| 7.2. Fomentar el turismo sostenible y de calidad y los sectores clave de la economía local                                | 78                         | 3,6%         |
| 6.5 Atención Sanitaria                                                                                                    | 59                         | 2,8%         |
| <b>Total</b>                                                                                                              | <b>2.145</b>               | <b>100,0</b> |

Cuando analizamos a nivel de **Líneas Estratégicas** los temas de movilidad y limpieza son los más nombrados, en concreto, ocupan los primeros puestos de las preocupaciones: favorecer una ciudad de proximidad (16,9%), potenciar formas de transporte sostenible

(15,8%) y reducir los residuos y favorecer su reciclaje (13,2%). Estos junto a los temas económicos y de empleo; la cultura el ocio y el deporte; el medio ambiente y su contaminación; los problemas de regeneración urbana; la seguridad y el orden público; el fomento del turismo y la calidad de los sectores económicos junto a la sanidad constituyen el 84,6% de temas que se mencionan como problemas. En el apartado Otros (15,4%) se incluye un variado tipo de respuestas.

En concreto, **favorecer la ciudad de proximidad**, con 362 respuestas, se han detectado tres asuntos bien diferenciados como son la necesidad de reorganización del tráfico por estar saturado de coches, la mejora de las conexiones con las pedanías (con 104) y la falta de aparcamiento (132). **Potenciar modos de transporte sostenibles**, con 339 respuestas, recoge las propuestas de incrementar y mejorar los carriles bici (con 177) y la eliminación (con 8 respuestas), y el transporte público (autobuses, taxis, tranvía y cercanías).

Respecto a **reducir los residuos y favorecer su reciclaje**, que ocupa el tercer lugar en número de menciones (284), se trata de temas relacionados con la limpieza de la ciudad y las pedanías (en las calles, en los entornos naturales, en los parques, suciedad por los perros, etc.).

El objetivo de mejora de la economía local se recoge en la línea estratégica **buscar la productividad local, la generación de empleo y la dinamización y diversificación de la actividad**

**económica**. Las 209 respuestas se han referido al fomento del empleo, en especial del empleo para jóvenes y el empleo de calidad. Especial mención a la economía sumergida. También a la necesidad de creación de nuevas empresas, a la relación de la educación y la empresa, a que exista un mayor contacto entre el tejido empresarial y la sociedad, etc. Otra línea asociada al Objetivo de favorecer la economía urbana es la de **fomentar el turismo sostenible y de calidad y los sectores clave de la economía local** que recibe 78 menciones.

En cuanto a los temas de **la cultura, el ocio y el deporte**, las 153 respuestas se han concentrado en más de un 80% de los casos en quejas sobre la falta y calidad de la oferta cultural y de ocio. Se menciona bastante la falta de actividades de este tipo para los jóvenes. Se demanda más apoyo e inversión para la cultura. Y sobre el deporte las demandas o quejas se dirigen a temas sobre el funcionamiento en las instalaciones o en detalles de organización.

Sobre los **temas territoriales** (los que más preocupan tras la movilidad) hay dos líneas estratégicas que obtienen una mayor relevancia para los ilicitanos. Una es la de mejorar el medio ambiente urbano y reducir la contaminación (132 menciones), siendo las repuestas recogidas sobre el aumento de arbolado, zonas verdes, sombras, revegetación de plazas, etc. Y otra, es impulsar la regeneración urbana (100 menciones) que recoge un gran número de actuaciones concretas, entre las que destaca la mención del Mercado Central. Sin olvidar otros temas importantes como la

dificultad de acceso a la vivienda por parte de los jóvenes o el envejecimiento del parque de viviendas existentes.

**La seguridad y orden público**, tiene 98 menciones y hacen referencia, en su mayor parte, con el único título de "Seguridad" pero también se expresa la necesidad de mejorar la seguridad ciudadana tanto en barrios como en pedanías y en los colegios e institutos. Unida al mismo objetivo de cohesión social se encuentra **la atención sanitaria**, la mayor parte de las 59 respuestas expresan como problema "Sanidad" sin más explicación, aunque en algunos casos se habla de agilizar los tiempos de espera y el empeoramiento de algunos servicios.



## 10. Aportaciones finales

Con el fin de recoger la opinión sobre la consulta o cualquier aportación, se habilitó un apartado de respuesta abierta.

Se han recibido 237 respuestas que son en su mayoría propuestas de acción y, sobre todo, de felicitación por la iniciativa de la consulta como medio de expresión de la opinión pública.

Una constante en las preocupaciones de la mayoría de la población, en este apartado, ha sido: los espacios naturales, la ciudad, el bienestar social y la economía. Y más concretamente la necesidad de una mayor participación ciudadana, el empleo y la regeneración urbana.

Aquí se recogen 50 comentarios, seleccionados aleatoriamente:

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centro - Altabix Sur   | Hay que potenciar la imagen de una ciudad más limpia (recogida de basuras, excrementos de mascotas), con menos locales cerrados y sucios (como en la calle Corredora) y si bien hay que pensar en el peatón y la bici, también hay familias con niños pequeños que deben poder acceder al centro, repartidores que deben poder servir el género, etc y más seguridad                             |
| Carrús Este            | Me ha gustado mucho el nuevo alcalde,estoy viendo muchos cambios para bien en Elche, es un alcalde muy cercano con los habitantes                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Centro - Altabix Sur   | Zonas deportivas en barrios (como Travalon) que no tienen. Por ejemplo, vive mucha gente en la zona nueva de Altabix pero no hay un polideportivo sur ni piscina                                                                                                                                                                                                                                 |
| Centro - Altabix Sur   | Elche es una ciudad preciosa y con un potencial increíble, se está notando el cambio, está más cuidada, más bonita y con más información a la ciudadanía. Muchas gracias por escucharnos y dejarnos participar en algo tan importante como esto. Creo que potencia el sentimiento de pertenencia y lo que es de todos se cuida entre todos 😊, magnífica iniciativa, gracias por vuestro trabajo! |
| Pla Norte              | Más transparencia en rrhh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Carrús Este            | Quitar el nombre del jardín de la Apasionaria. No merece ningún reconocimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Carrús Oeste           | Ojalá tengan pendiente mis mejoras para mi ciudad.Gracias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Centro - Altabix Norte | Por favor la avenida de Jubalcoy necesita más iluminación y medidas para reducir la velocidad del tráfico. Mejorar las zonas verde de la calle Zurbaran y alrededores.                                                                                                                                                                                                                           |
| Pla Sur                | Contar más con la Sociedad Civil apoyándose en ella y consultando los proyectos y temas trascendentes                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Centro - Altabix Sur   | Mucho Elche!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedanías               | Gracias :)                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Centro - Altabix Norte | Queremos una ciudad más verde, sostenible, con calidad de vida, y atracción de empresas que den empleo de calidad.                                                                                                                                                 |
| Centro - Altabix Norte | Que decidan ta que hacer en el mercado central                                                                                                                                                                                                                     |
| Centro - Altabix Norte | Os deseo lo mejor y que hagáis vuestro trabajo con la mayor ilusión posible, es una gran responsabilidad gestionar una ciudad tan importante.                                                                                                                      |
| Pedanías               | Las respuestas al cuestionario están basadas en gran parte en el anterior equipo de gobierno de izquierdas. A día de hoy está mejorando exponencialmente.                                                                                                          |
| Pedanías               | Considerar la opinión de expertos en gestión y empresas u personas del sector capaces de ofrecerles una buena planificación a largo plazo en cualquier ámbito expuesto, y no por una ambición a corto plazo sin estudios de como afectaría a la población local    |
| Carrús Oeste           | La avenida de la Libertad debería reformarse porque se ha quedado desfasada y no representa para nada a una ciudad con tanto encanto como Elche                                                                                                                    |
| Carrús Este            | Más apoyo a la economía km0 y menos supermercados.                                                                                                                                                                                                                 |
| Pedanías               | Creo que no se está aprovechando todo el conocimiento que puede tener parte de la ciudadanía para la mejora de la ciudad                                                                                                                                           |
| Centro - Altabix Norte | Debemos atraer más colegios concertados para hacer frente al crecimiento de niños de la ciudad. Más oferta de cursos y formaciones. Conocimiento de la oficina de empleo                                                                                           |
| Centro - Altabix Sur   | A nivel nacional no es normal que por no estar empadronado en el municipio no se tenga acceso a los especialistas médicos en la Seguridad Social. Se necesita un fichero común para que pueda tener información cualquier profesional en cualquier punto de España |
| Carrús Oeste           | El trabajo para las personas jóvenes es IMPORTANTE, pero las mujeres mayores de 45 años, solteras y sin ingresos también tenemos que VIVIR Y COMER. Gracias por la oportunidad.                                                                                    |
| Carrús Este            | Que Elche sea una ciudad ejemplar, de convivencia entre culturas, movilidad y bienestar                                                                                                                                                                            |
| Pla Sur                | Por ahora lo estáis haciendo muy bien, seguid así.                                                                                                                                                                                                                 |
| Centro - Altabix Norte | No tiene nombre que estemos secuestrados por maleducados conduciendo y soltando a los perros atemorizando a corredores, niños, etc.                                                                                                                                |
| Pla Sur                | Si me pongo no paro                                                                                                                                                                                                                                                |
| Centro - Altabix Norte | Espero que esto llegue de verdad a alguien y que sirva de algo                                                                                                                                                                                                     |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centro - Altabix Sur   | Pienso que debería de haber como una especie de buzón digital en cada barrio donde los ciudadanos podamos adjuntar nuestras quejas y sugerencias y que el ayuntamiento las valore y conteste.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Centro - Altabix Norte | <p>Me gustaría terminar el cuestionario con una serie de puntos que creo que son importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El tranvía no es prioritario, deben usarse esos recursos para mejorar la línea de cercanías Murcia-Alicante. Tenemos una red de autobuses magníficos.</li> <li>- Un nuevo palacio de congresos no es necesario, se debería invertir en una ampliación del que tenemos, porque está en un sitio privilegiado y con acceso a parking.</li> <li>-El estado de ciertos parques y huertos es lamentable, lo veo en mi barrio, Altabix.</li> <li>-Hay que solucionar los problemas heredados del anterior gobierno, de estética de plaza de la constitución y el mercado central. Ambas soluciones darán otro aire de modernidad y renovación al centro.</li> <li>- No hay que tirar la toalla con la vuelta de la Dama a Elche.</li> </ul> <p>Muchas gracias</p> |
| Centro - Altabix Sur   | POR FAVOR, ELABOREN UNA ORDENANZA MÁS EFECTIVA COINTRA LA CONTAMINACIÓN ACÚSTICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Carrús Oeste           | Desde el 2004 estamos viviendo en España. Vengo de Argentina y estoy feliz y agradecida por vivir aquí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pla Sur                | Deberíais hacer un uso más inclusivo del lenguaje, ya que en redes sociales única y exclusivamente habláis en masculino. A mi como mujer, me gusta sentirme incluida cuando hacéis vuestras explicaciones. Gracias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Centro - Altabix Sur   | Que el gobierno saque el fascismo del ayuntamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Pedanías               | Más apoyo en pedanías                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Pedanías               | La próxima encuesta cambiar ciudad por municipio y trasladar las propuestas a todo el municipio y no centrarse en la ciudad, el resto de ciudadanos (que vivimos en pedanías) también pagamos impuestos y debemos tener los mismos derechos que los que viven en la ciudad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Carrús Este            | Agradezco el interés por nuestra opinión y espero que seamos escuchados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Centro - Altabix Sur   | Veo intención de cambio, y eso me gusta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Carrús Oeste           | Agradezco la iniciativa consultiva al ciudadano. Estoy interesado en participar activamente en la mejora del barrio y de la ciudad de Elche. Os comparto mi correo electrónico (XXXXXXXXXXXX) y me pongo a vuestra disposición, por si pudiera colaborar o ser de ayuda en algún aspecto relacionado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Carrús Oeste           | Una ciudad limpia habla de su ayuntamiento y de sus convivientes. Una ciudad como Elche debe estar a la altura en todo. Pagamos para y por nuestra ciudad. Queremos respuesta de nuestro ayuntamiento del color que sea, si las acciones son buenas para la ciudad y sus habitantes, eso es lo importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pla Norte              | pienso que elche podría “aprovecharse” e innovarse mucho más de lo que se hace y para ello se podría instalar las nuevas redes de comunicación como el tranvía, se podría aumentar el tiempo de ocio en el fin de semana, hacer algunas actividades que llamen más a los jóvenes, realizar conciertos frecuentes atractivos para los jóvenes, dar ayudas para gastar el ocio y centros comerciales... |
| Centro - Altabix Sur   | se necesitan muchas viviendas de alquiler y cumplir con los requisitos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Centro - Altabix Norte | En la parte institucional debería haberse incluido una pregunta respecto a que les pediría a los representantes políticos: que no cambien cosas por cambiar si funcionan/que no quieran distinguirse llevando la contra en vez de llegar a acuerdos necesarios para la ciudadanía/que eviten la confrontación dando ejemplo de diálogo/que escuchen y promuevan la participación ciudadana real       |
| Pla Norte              | Sin más comentarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Centro - Altabix Sur   | Muchas gracias por todos los cambios y mejoras que se están llevando a cabo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Carrús Oeste           | Creación de aparcamientos urgente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Centro - Altabix Sur   | Buena iniciativa ésta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Centro - Altabix Sur   | Hace poco leí que Granollers gastaba más de 1.000 euros en educación por habitante y año. Elche en el mismo estudio aparecía con un gasto por encima de 100 euros. Pero les ganamos en asesores, por goleada.                                                                                                                                                                                         |
| Centro - Altabix Norte | La calle Pintor José cañizares y calles colindantes se encuentran en un abandono total. La rotonda da verguenza, pasos de peatones deteriorados, sin contenedores de orgánico, mangueras de riego rotas, etc..<br>LA SENSACIÓN ES QUE COMO ESTAMOS EN UN RINCÓN NO TENEMOS DERECHO A LOS SERVICIOS QUE DISFRUTAN LAS CALLES ADYACENTES A LA AVENIDA JUBALCOI Y JOSEFINA MANRESA.                      |
| Centro - Altabix Sur   | las asociaciones están politizadas, la gran mayoría, los ciudadanos tenemos derecho a pensar, conocer y proponer. Gracias                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Centro - Altabix Norte | Sigamos trabajando por un Elx de calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## **Anexo I. Cuestionario**

---

### **Introducción**

El Ayuntamiento de Elche está elaborando la Agenda Urbana, un documento de carácter estratégico que pretende orientar la actuación del Ayuntamiento en el medio y largo plazo. Contendrá las principales propuestas para conseguir que Elche sea una ciudad próspera, sostenible, integrada y cohesionada. Se está elaborando de forma participada y esta encuesta es uno más de los canales de participación que se están poniendo en marcha.

Las respuestas y la presentación de los datos serán tratados de forma anónima (salvo que usted indique lo contrario), de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

### **Datos Básicos**

1. Sexo:
  - ☐ Mujer
  - ☐ Hombre
2. Edad:
  - ☐ <20
  - ☐ 20-30
  - ☐ 31-40
  - ☐ 41-50
  - ☐ 51-65
  - ☐ >65
3. ¿Dónde resides?
  - ☐ Centro - Altabix Norte
  - ☐ Centro - Altabix Sur
  - ☐ Carrús Este
  - ☐ Carrús Oeste
  - ☐ Pla Norte
  - ☐ Pla Sur
  - ☐ Pedanías

### **Satisfacción General**

4. ¿Cuál es tu opinión respecto a la calidad de vida en Elche?:
  - ☐ Muy buena
  - ☐ Buena
  - ☐ Regular
  - ☐ Mala
  - ☐ Muy mala
5. ¿Cómo de satisfecho/a te sientes con los siguientes aspectos de la ciudad de Elche?:  
(Valora del 1 al 5, donde 1 es poco satisfecho y 5 es muy satisfecho)

La calidad ambiental del municipio.  
 El grado de convivencia ciudadana.  
 La seguridad ciudadana.  
 La movilidad y accesibilidad en la ciudad.  
 Las comunicaciones del municipio y su entorno.  
 Las oportunidades de empleo y desarrollo profesional.  
 La oferta comercial y de hostelería.  
 Las dotaciones educativas.  
 Los servicios sanitarios y asistenciales.  
 Las actividades de cultura y ocio.  
 Las actividades deportivas  
 Los servicios municipales (limpieza, iluminación, recogida de residuos, etc.)

6. ¿Cuáles consideras que son los tres principales problemas que existen actualmente en Elche? y ¿Qué se necesitaría para resolverlos o para mejorar la situación?

(Enumera primero los problemas y después las soluciones)

- Problema 1: \_\_\_\_\_
- Problema 2: \_\_\_\_\_
- Problema 3: \_\_\_\_\_
- Solución propuesta para Problema 1: \_\_\_\_\_
- Solución propuesta para Problema 2: \_\_\_\_\_
- Solución propuesta para Problema 3: \_\_\_\_\_

7. ¿Cuáles consideras que son las actuaciones más importantes que deberían abordarse a corto plazo para mejorar Elche?:

- Propuesta 1: \_\_\_\_\_
- Propuesta 2: \_\_\_\_\_
- Propuesta 3: \_\_\_\_\_

### Dimensión Social

8. ¿Crees que Elche es una ciudad socialmente inclusiva?

- Mucho
- Regular
- Poco
- Nada

9. En materia de **inclusión social** valora la importancia de los siguientes ámbitos de actuación:

(Valora del 1 al 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante)

Reducir la brecha digital en colectivos con difícil acceso a las nuevas tecnologías.  
 Promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.  
 Luchar contra todas las formas de violencia.  
 Reducir el impacto del desempleo, especialmente sobre la población más joven y las mujeres.

Avanzar en políticas activas de formación.  
 Apoyo al “alquiler joven”.  
 Acceso a viviendas sociales.  
 Prevención de drogodependencias y otras adicciones.  
 Potenciar la cohesión ciudadana y la identidad local.  
 Garantizar la integración de la población de origen migrante.  
 Ayudas para luchar contra la pobreza de colectivos en situación de vulnerabilidad.  
 Mejorar y avanzar en el cuidado de las personas con discapacidad y/o dependencia.  
 Mejorar y avanzar en el cuidado de las personas mayores.

### Dimensión Económica

- 10.** En materia de **desarrollo económico**, valora la importancia de los siguientes ámbitos de actuación:

(Valora del 1 al 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante)

Impulsar una estrategia de captación de inversiones.  
 Fomentar la cooperación público-privada entre el Ayuntamiento y los agentes económicos.  
 Fomentar y apoyar el emprendimiento (autoempleo) para la creación de nuevas actividades.  
 Apostar por la innovación en los sectores tradicionales.  
 Fomentar la economía sostenible, promoviendo un consumo responsable y empresas respetuosas con el medio ambiente y comprometidas con la sociedad.  
 Potenciar las interrelaciones entre los centros formativos y las empresas locales para facilitar la inserción laboral y la demanda empresarial.  
 Mejorar la calidad del empleo.  
 Promover el consumo local en el comercio, los servicios y la hostelería.  
 Fomentar la actividad turística, acorde a los recursos existentes en el municipio.  
 Avanzar en la conservación, conocimiento y puesta en valor del patrimonio cultural y natural.

### Dimensión Espacial

- 11.** ¿Cuál es tu opinión respecto a **espacios libres y zonas verdes** (parques y jardines) en Elche?:

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala
- Razona, por favor, el porqué de tu respuesta (opcional)\_\_\_\_\_

12. En materia de regeneración urbana y modelo de ciudad, ¿qué aspectos consideras más importantes para los próximos años?

(Elije tan sólo 3 aspectos del siguiente listado)

Impulsar la regeneración del centro histórico de Elche.  
Fomentar la rehabilitación de edificios y viviendas.  
Impulsar la recuperación y conservación del patrimonio cultural.  
Potenciar los espacios públicos de convivencia y encuentro.  
Mejora de la accesibilidad en espacios públicos.  
Mejorar y ampliar la superficie de zonas verdes.  
Ampliar la disponibilidad de viviendas para alquiler.  
Asegurar el equilibrio de dotaciones y servicios en todo el territorio, todos los barrios y pedanías, evitando los largos desplazamientos.  
Acercar las actividades laborales no contaminantes al espacio residencial.  
Garantizar la compatibilidad entre la actividad económica y la protección paisajística del Camp d'Elx.

13. ¿Cuáles de los siguientes objetivos consideras prioritarios para favorecer una ciudad de proximidad y potenciar **modos de transporte** más sostenible en Elche?

(Elije tan sólo 3 aspectos del siguiente listado)

Reducir el tráfico y aumentar y priorizar el espacio para el peatón frente al vehículo privado.  
Ampliación de la red de carriles bici del municipio.  
Promover el uso de la bicicleta.  
Mejorar la oferta de transporte público  
Creación de aparcamientos disuasorios.  
Instalación de puntos públicos de recarga para vehículos eléctricos.  
Incorporar las nuevas tecnologías en la gestión del tráfico.  
Otro: \_\_\_\_\_

### Dimensión Ambiental

14. ¿Consideras que el **cambio climático** tendrá impacto en la calidad de vida en general?

- Mucho impacto
- Algo de impacto
- Poco impacto
- Ningún impacto

15. En materia de **sostenibilidad ambiental**, valora la importancia de siguientes ámbitos de actuación a la hora de enfocar las actuaciones futuras:

(Valora del 1 al 5, donde 1 es poco importante y 5 muy importante)



Evitar la degradación de los recursos naturales y paisajísticos.  
Optimización del ciclo integral del agua.  
Adoptar medidas para hacer frente a futuras inundaciones.  
Aprovechamiento de las aguas pluviales y regeneradas para usos municipales.  
Impulsar la instalación de energías renovables y las medidas de eficiencia energética.  
Aumentar la recogida selectiva y el tratamiento de los residuos urbanos.  
Realizar campañas de concienciación social para fomentar un cambio de hábitos.  
Reducir la contaminación acústica en el municipio.  
Fomento de la economía circular (reutilización de materiales y productos para limitar su consumo y reducir la producción de residuos).

### Dimensión Institucional

16. ¿Tienes **interés en participar en los asuntos municipales** a través de órganos de participación locales?
- Sí
  - No
17. ¿Cuáles crees que son los principales retos que debe hacer frente Elche para fomentar la **participación ciudadana**?
- (Señala un máximo de tres respuestas).
- Facilitar más información a la ciudadanía.
  - Potenciar la transparencia de la información a la ciudadanía.
  - Incrementar y establecer periódicamente consultas como la que estás cumplimentando.
  - Potenciar los Consejos Municipales.
  - Apoyar a las asociaciones, con una línea de asesoramiento informático.
  - Realizar campañas para concienciar a la ciudadanía de que su participación es fundamental, algunas centradas específicamente en conseguir motivar a los jóvenes.
  - Otros: \_\_\_\_\_

Has finalizado el cuestionario. Gracias por tus aportaciones.

Si quieres realizar cualquier comentario este es el lugar:

---

---

---

---

Si deseas más información o tienes cualquier consulta, recuerda que puedes ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo: