



Cuestionario Prueba Selectiva

INSPECTOR/A DE CONSUMO 1 C.O.L. (ESTABILIZACION)

ATENCION:

LAS PREGUNTAS DEL BLOQUE DE RESERVA CON LOS NÚMEROS 1 A 5 , AMBAS INCLUSIVE, DEBERÁN RESPONDERSE AL IGUAL QUE EL RESTO DEL CUESTIONARIO, PERO SOLO SERÁN OBJETO DE VALORACIÓN EN EL SUPUESTO DE QUE ALGUNAS DE LAS PREGUNTAS TITULARES, COMPRENDIDAS ENTRE LA 1 A 35 , RESULTARA INVALIDADA.

1 . - Si la persona consumidora lo solicita, el prestamista está obligado a entregarle, como información previa al contrato, una oferta vinculante con las condiciones del crédito. Esta oferta vinculante la deberá mantener:

- A.- Durante un plazo mínimo de catorce días naturales desde su entrega, salvo que medien circunstancias extraordinarias o no imputables a la prestamista.**
- B.- Catorce días naturales desde su firma, sin que sea necesario justificar los motivos.**
- C.- Durante un plazo mínimo de catorce días hábiles desde su entrega, salvo que medien circunstancias extraordinarias o no imputables a la prestamista.**
- D.- Un mes desde que se entrega la oferta vinculante.**

2 . - Las actas de una inspección de consumo no pueden ser:

- A.- Abiertas.**
- B.- Cerradas.**
- C.- Híbridas.**
- D.- Con Anexos.**

3 . - Toda persona usuaria de un taller de reparación de vehículos, o quien actúe en su nombre, tiene derecho a un presupuesto escrito. Este presupuesto tendrá una validez mínima de:

- A.- Doce días naturales.**
- B.- Catorce día naturales.**
- C.- Doce días hábiles.**
- D.- Un mes.**



-
- 4 . - Según el artículo 10 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:
- A.- La renuncia previa a los derechos que esta norma reconoce a los consumidores y usuarios es legítima, siendo, asimismo, aptos los actos realizados en fraude de ley de conformidad con lo previsto en el artículo 6 del Código Civil.
 - B.- La renuncia previa a los derechos que esta norma reconoce a los consumidores y usuarios es nula, siendo, asimismo, nulos los actos realizados en fraude de ley de conformidad con lo previsto en el artículo 6 del Código Civil.
 - C.- La renuncia previa a los derechos que esta norma reconoce a los consumidores y usuarios es nula, siendo, asimismo, nulos los actos realizados en fraude de ley de conformidad con lo previsto en el artículo 6 del Código Mercantil.
 - D.- La renuncia previa a los derechos que esta norma reconoce a los consumidores y usuarios es legal, siendo, no obstante, nulos los actos realizados en fraude de ley de conformidad con lo previsto en el artículo 6 del Código Civil.
-
- 5 . - Si el arrendatario no quisiera hacer uso del derecho de prórroga del contrato de arrendamiento a una persona jurídica dentro de los cuatro primeros años de arrendamiento deberá notificárselo al arrendador con un plazo mínimo de:
- A.- 30 días.
 - B.- 2 meses.
 - C.- 3 meses.
 - D.- 4 meses.
-
- 6 . - En el desempeño de sus funciones los inspectores de consumo no podrán exigir el acceso a la siguiente documentación:
- A.- Facturas de proveedores.
 - B.- Albaranes de proveedores.
 - C.- Justificantes de pago de las facturas de proveedores.
 - D.- Copias de facturas a clientes.



7 . - Los convenios arbitrales, distintos del arbitraje de consumo, suscritos con un empresario antes de surgir el conflicto:

- A.- No serán vinculantes para ninguna de las partes.**
- B.- No serán vinculantes para los consumidores.**
- C.- Serán vinculantes para ambas partes.**
- D.- Invalidan una posterior solicitud de arbitraje de consumo.**

8 . - Según el art. 3 de la LO 3/2007, de 22 de marzo, el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone:

- A.- Un principio informador del ordenamiento jurídico y, como tal, se integrará y observará en la interpretación y aplicación de las normas jurídicas.**
- B.- La existencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.**
- C.- La ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.**
- D.- La ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de origen y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.**

9 . - De conformidad con lo establecido en el art. 4 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, «daños derivados del trabajo» se define como:

- A.- La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.**
- B.- El daño que resulte probable racionalmente que se materialice en un futuro inmediato y pueda suponer un daño grave para la salud de los trabajadores.**
- C.- Las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.**
- D.- Las lesiones o enfermedades sufridas por un trabajador.**



-
- 10 . - Las personas abonadas del servicio telefónico tendrán derecho a la desconexión del servicio de tarificación adicional y el de llamadas internacionales, en la forma que determinen los correspondientes contratos de abono:
- A.- Verdadero.
 - B.- Falso.
 - C.- Es una cuestión no prevista en la legislación.
 - D.- Tienen derecho a la desconexión, exclusivamente si figura en el contrato.
-
- 11 . - Según el Real Decreto 3423/2000, de 15 de diciembre, por el que se regula la indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios, sin perjuicio de la normativa específica, no se aplicará esta disposición a:
- A.- Productos vendidos a granel.
 - B.- Los productos que se comercialicen mediante venta automática.
 - C.- Las antigüedades y las obras de arte.
 - D.- Los productos que se comercializan en cantidades inferiores a 50 g o ml.
-
- 12 . - Atendiendo a lo establecido en el art. 10 del RD 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos, en función de las medidas administrativas de reacción; para todo producto inseguro que ya haya sido puesto en el mercado, se podrá:
- A.- 1ª Acordar y proceder a su retirada del mercado y, como último recurso, su recuperación de los consumidores. 2ª Acordar y proceder a su destrucción en condiciones apropiadas.
 - B.- Los órganos administrativos competentes podrán advertir a los productores y distribuidores que incumplan algunos de los deberes regulados por este real decreto de su situación ilegal y, en su caso, requerirles su cumplimiento.
 - C.- Establecer programas de vigilancia que se actualizarán periódicamente o como consecuencia de las denuncias o reclamaciones sobre la seguridad de los productos que presenten los consumidores u otros interesados.
 - D.- Recoger muestras de los productos para someterlas a análisis de seguridad.



13 . - ¿Por quién no puede ser solicitada la ratificación de las actas a los inspectores de consumo?

- A.- Por superiores jerárquicos.
- B.- Por instructores de procedimiento.
- C.- Por la autoridad judicial.
- D.- Por los inspeccionados.

14 . - ¿Cuál de los siguientes servicios deberán prestarse por todos los municipios, independientemente de su población? (Señale la incorrecta):

- A.- Limpieza viaria.
- B.- Abastecimiento domiciliario de agua potable.
- C.- Alcantarillado.
- D.- Transporte colectivo urbano de viajeros

15 . - En cuanto a la actividad industrial y la prestación de servicios de los talleres de reparación de vehículos automóviles de sus equipos y componentes, es infracción en materia de defensa de las personas consumidoras:

- A.- La negativa del taller a devolver al cliente las cantidades percibidas en exceso sobre los precios establecidos o sobre los presupuestos aceptados.
- B.- Disponer de Hojas de Reclamaciones a disposición de las personas consumidoras o usuarias.
- C.- La expedición de facturas en las que consten los trabajos realizados.
- D.- La utilización de piezas de repuesto, elementos o conjuntos usados con autorización de la persona consumidora.

16 . - Cuando el sujeto inspeccionado se niega a firmar el Acta, la misma:

- A.- No invalida su contenido ni su valor probatorio.
- B.- Sólo invalida el valor probatorio.
- C.- La invalida por completo.
- D.- Sólo la invalida si no firma un testigo.



17 . - Los plazos de las garantías por daños materiales ocasionados por vicios y defectos de la construcción de una vivienda son:

- A.- 2 años en elementos de terminación o acabado
4 años en elementos constructivos
12 años en elementos estructurales**
- B.- 1 año en elementos de terminación o acabado
5 años en elementos constructivos
10 años en elementos estructurales**
- C.- 1 año en elementos de terminación o acabado
5 años en elementos constructivos
12 años en elementos estructurales**
- D.- 1 año en elementos de terminación o acabado
3 años en elementos constructivos
10 años en elementos estructurales**

18 . - Según el RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y su redacción dada por el RDL 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea:

- A.- El empresario será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega o del suministro y se manifiesten en un plazo de 1 año desde la entrega en el caso de bienes o de 6 meses en el caso de contenidos o servicios digitales.**
- B.- El empresario será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega o del suministro y se manifiesten en un plazo de 2 años desde la entrega en el caso de bienes o de 1 año en el caso de contenidos o servicios digitales.**
- C.- El empresario será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega o del suministro y se manifiesten en un plazo de 3 años desde la entrega en el caso de bienes o de 2 años en el caso de contenidos o servicios digitales.**
- D.- El empresario será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega o del suministro y se manifiesten en un plazo de 5 años desde la entrega en el caso de bienes o de 3 años en el caso de contenidos o servicios digitales.**



19 . - Atendiendo al artículo 58 del Decreto Legislativo 1/2019, de 13 de diciembre, del Consell, de aprobación del texto refundido de la Ley del Estatuto de las personas consumidoras y usuarias de la Comunitat Valenciana, deben tener hojas de reclamaciones:

- A.- Las personas físicas o jurídicas y los establecimientos, que comercialicen productos o presten servicios a las personas consumidoras; incluidos los que realicen su actividad fuera del establecimiento y los espectáculos públicos y actividades recreativas.
- B.- El fabricante de un producto cuando esté establecido en la Comunidad Europea. Se considerará también fabricante toda persona que se presente como tal estampando en el producto su nombre, marca o cualquier otro signo distintivo.
- C.- Las actividades comerciales de carácter mayorista que se desarrollen profesionalmente con ánimo de lucro, consistentes en la adquisición de productos y/o servicios, y su reventa a otros comerciantes, empresarios o profesionales.
- D.- Los agentes comerciales que representan a uno o varios fabricantes o mayoristas promoviendo, explotando o distribuyendo sus productos o servicios entre otros empresarios.

20 . - Según la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, cuál de las siguientes opciones no corresponde a un seguro de personas:

- A.- Seguro de vida.
- B.- Seguro de accidentes.
- C.- Seguros de la salud, dependencia y decesos.
- D.- Seguro de incendios y robos.

21 . - ¿Qué productos textiles regulados en el Real Decreto 928/1987, de 5 de junio, no están exentos de la obligación de etiquetado?

- A.- Sujetadores de mangas de camisa.
- B.- Sombreros de fieltro.
- C.- Pantalones de algodón.
- D.- Artículos textiles para animales.



22 . - De entre los datos mínimos exigibles, que necesariamente deberán figurar en el etiquetado de los productos industriales que lleguen a la persona consumidora, a fin de asegurarle una información suficiente, cuál no tiene que figurar:

- A.- Nombre o denominación usual o comercial del producto.**
- B.- Contenido neto del producto, expresado en unidades de masa o volumen, cuando se trate de productos susceptibles de ser usados en fracciones o el número de unidades, en su caso.**
- C.- Fecha de caducidad o fecha de consumo preferente.**
- D.- Identificación de la empresa. Se indicará el nombre o la razón social o la denominación del fabricante o del vendedor.**

23 . - Según el RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y su redacción dada por el RDL 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea:

- A.- Plazo para la manifestación de la falta de conformidad. En los bienes de segunda mano, el empresario y el consumidor o usuario podrán pactar un plazo menor al establecido con carácter general, que no podrá ser inferior a seis meses desde la entrega.**
- B.- Plazo para la manifestación de la falta de conformidad. En los bienes de segunda mano, el empresario y el consumidor o usuario podrán pactar un plazo menor al indicado con carácter general, que no podrá ser inferior a un año desde la entrega.**
- C.- Plazo para la manifestación de la falta de conformidad. En los bienes de segunda mano, el empresario y el consumidor o usuario podrán pactar un plazo menor al establecido con carácter general, que no podrá ser inferior a dos años desde la entrega.**
- D.- Plazo para la manifestación de la falta de conformidad. En los bienes de segunda mano, el empresario y el consumidor o usuario no podrán pactar un plazo menor al establecido con carácter general, que no podrá ser inferior a tres años desde la entrega.**



-
- 24 . - Según el art. 3 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores, específicamente, ¿quiénes tienen la consideración de personas consumidoras vulnerables?.
- A.- Las personas físicas, que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.
 - B.- Aquellas personas físicas, que por sus características personales, económicas, educativas o sociales, se encuentran en una situación de desprotección que les impide el ejercicio de sus derechos como personas consumidoras en condiciones de igualdad.
 - C.- Las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial.
 - D.- Toda persona física o jurídica, ya sea privada o pública, que actúe directamente o a través de otra persona en su nombre o siguiendo sus instrucciones, con un propósito relacionado con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

-
- 25 . - El arbitraje de consumo es un procedimiento:

- A.- Obligatorio para el consumidor.
- B.- Obligatorio para el reclamado.
- C.- Obligatorio para ambas partes.
- D.- Voluntario para ambas partes.

-
- 26 . - ¿Cuántos artículos tiene la Constitución Española?

- A.- 168
- B.- 169
- C.- 178
- D.- 179

-
- 27 . - La duración mínima de un arrendamiento de vivienda, entre particulares, podrá ser prorrogada por el arrendatario hasta:

- A.- 3 años.
- B.- 5 años.
- C.- 7 años.
- D.- 10 años.



28 . - Según el RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y su redacción dada por el RDL 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea:

- A.- El productor garantizará, en todo caso, la existencia de un adecuado servicio técnico, así como de repuestos durante el plazo mínimo de cinco años a partir de la fecha en que el bien deje de fabricarse.
- B.- El productor garantizará, en todo caso, la existencia de un adecuado servicio técnico, así como de repuestos durante el plazo mínimo de diez años a partir de la fecha en que el bien deje de fabricarse.
- C.- El productor garantizará, en todo caso, la existencia de un adecuado servicio técnico, así como de repuestos durante el plazo mínimo de quince años a partir de la fecha en que el bien deje de fabricarse.
- D.- El productor garantizará, en todo caso, la existencia de un adecuado servicio técnico, así como de repuestos durante el plazo mínimo de veinte años a partir de la fecha en que el bien deje de fabricarse.

29 . - ¿Cuál es el objetivo principal del Real Decreto 1801/2003 sobre seguridad general de los productos?

- A.- Regular la publicidad de los productos en el mercado.
- B.- Garantizar que los productos que se pongan en el mercado sean seguros.
- C.- Fomentar la competencia entre fabricantes.
- D.- Establecer los impuestos sobre productos importados.

30 . - La Ordenanza reguladora de los servicios locales de consumo del Excelentísimo Ayuntamiento de Elche:

- A.- Es de aplicación en todo el término municipal.
- B.- No es de aplicación en las pedanías.
- C.- No es de aplicación en las pedanías sin núcleo urbano desarrollado.
- D.- Tiene restricciones para su aplicación.



31 . - Los inspectores de consumo, en el ejercicio de sus funciones, tienen carácter de:

- A.- Agentes de la autoridad.
- B.- Autoridad.
- C.- Agentes.
- D.- Serán como cualquier otro funcionario.

32 . - ¿Qué establece el Real Decreto 3423/2000, de 15 de diciembre, por el que se regula la indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios, respecto a los precios que se indican en los productos?

- A.- Será opcional incluir en el «precio de venta» el impuesto sobre el valor añadido (IVA) y todos los demás impuestos.
- B.- Si los productos dispuestos a la venta son importados, los precios podrán ser en la moneda de país de procedencia.
- C.- Los precios deben ser inequívocos, fácilmente identificables y claramente legibles, situándose en el mismo campo visual.
- D.- No se indicarán en los productos vendidos a granel.

33 . - ¿Qué no se puede solicitar en relación con un Laudo arbitral de consumo?

- A.- Corrección de error de calculo, de copia, tipográfico o similar.
- B.- Aclaración.
- C.- Rectificación de extralimitación.
- D.- Rectificación total.

34 . - En un contrato de crédito al consumo, dentro de la información previa que el prestamista o, en su caso, intermediario debe facilitar a la persona consumidora, no es obligatorio incluir:

- A.- El tipo de crédito.
- B.- Información sobre el derecho a desistir.
- C.- El importe total del crédito y las condiciones que rigen la disposición de fondos.
- D.- La duración del contrato de crédito.



35 . - No es un tipo de motivación de inspección:

- A.- Por orden superior.
- B.- De oficio.
- C.- Por campaña.
- D.- Por denuncia anónima.

ATENCIÓN:

LAS PREGUNTAS DEL BLOQUE DE RESERVA CON LOS NÚMEROS 1 A 5 , AMBAS INCLUSIVE, DEBERÁN RESPONDERSE AL IGUAL QUE EL RESTO DEL CUESTIONARIO, PERO SOLO SERÁN OBJETO DE VALORACIÓN EN EL SUPUESTO DE QUE ALGUNAS DE LAS PREGUNTAS TITULARES, COMPRENDIDAS ENTRE LA 1 A 35 , RESULTARA INVALIDADA.

1 . - Según la Ley General de Publicidad (Ley 34/1988, de 11 de noviembre), la publicidad engañosa:

- A.- Es permitida si se menciona en el anuncio.
- B.- Es ilícita, y tendrá el carácter de actos de competencia desleal.
- C.- La publicidad engañosa sólo se considera tal si afecta a productos alimenticios.
- D.- La publicidad engañosa es aceptable si se hace en medios digitales.

2 . - Las hojas de reclamaciones:

- A.- Es suficiente con que se anuncien en la página web de la tienda física.
- B.- Se deben anunciar en los establecimientos mediante códigos "QR" colocados al efecto en sitio visible al público junto al lugar destinado al pago.
- C.- Se deben anunciar en los establecimientos mediante carteles colocados al efecto en sitio claramente visible al público.
- D.- No precisan de cartel anunciador si la tienda física las anuncia en el tique de compra.



-
- 3 . - Una persona consumidora final ha contratado un seguro de hogar. Todo el trámite se ha realizado por teléfono. ¿Tiene derecho a desistir del contrato?
- A.- Sí, en un plazo de 14 días naturales, sin tener que pagar ninguna penalización.
 - B.- Sí, en un plazo de 14 días naturales, pagando los gastos de gestión.
 - C.- Sí, en un plazo de 14 días hábiles, sin tener que pagar ninguna penalización.
 - D.- No, en el caso de contratación de seguros a distancia, la ley no contempla el derecho a desistir.
-
- 4 . - El empresario de un concesionario de coches de segunda mano será responsable, ante la persona consumidor, de las faltas de conformidad del bien, que existan en el momento de la entrega y se manifiesten:
- A.- En el plazo de tres años desde el momento de la entrega.
 - B.- En el plazo de dos años desde la entrega o en el plazo, pactado entre empresario y persona consumidora, pero no inferior a un año desde la entrega.
 - C.- En el plazo de 6 meses, desde que la persona consumidora es conocedora de la falta de conformidad.
 - D.- En el plazo de un año, desde la entrega.
-
- 5 . - Entre el contenido mínimo de los contratos de suministro de energía eléctrica para las personas consumidoras que se puedan acoger al Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor, no es necesario que figure:
- A.- Identidad y dirección de la empresa comercializadora de referencia.
 - B.- Modalidad de contratación aplicable al suministro, distinguiendo expresamente si se trata de precio voluntario al pequeño consumidor o precio fijo anual.
 - C.- Duración del contrato y condiciones para su prórroga o renovación.
 - D.- Información sobre la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

