



Cuestionario Prueba Selectiva

PORTERA/O DE GRUPO ESCOLAR 4 C.O.L. (ESTABILIZACION)

ATENCIÓN:

LAS PREGUNTAS DEL BLOQUE DE RESERVA CON LOS NÚMEROS 1 A 5 , AMBAS INCLUSIVE, DEBERÁN RESPONDERSE AL IGUAL QUE EL RESTO DEL CUESTIONARIO, PERO SOLO SERÁN OBJETO DE VALORACIÓN EN EL SUPUESTO DE QUE ALGUNAS DE LAS PREGUNTAS TITULARES, COMPRENDIDAS ENTRE LA 1 A 20 , RESULTARA INVALIDADA.

1 . - ¿Qué combinación de colores se utiliza para identificar al conductor de protección (toma de tierra)?

- A.- Negro y blanco.
- B.- Verde y amarillo.
- C.- Verde y blanco.
- D.- Gris y amarillo.

2 . - Los equipos de protección contra incendios deberán ser de color:

- A.- Amarillo.
- B.- Naranja y amarillo.
- C.- Blanco y verde.
- D.- Rojo o predominantemente rojo.

3 . - En la cocina del centro escolar se produce un incendio derivado de la utilización de ingredientes para cocinar (aceites y grasas animales). Los agentes extintores que utilizaremos para apagar el fuego serán de Clase:

- A.- B.
- B.- C.
- C.- D.
- D.- F.



4 . - ¿Qué se entiende por notificación electrónica ?

- A.- Envío de un mensaje de texto (SMS) al ciudadano.
- B.- Publicación de la notificación en el boletín particular.
- C.- Comunicación mediante la sede electrónica o dirección electrónica habilitada.
- D.- Envío de una carta certificada con acuse de recibo.

5 . - Según el tamaño estándar del papel, ¿qué formatos de fundas de plastificar son los más utilizados a la hora de trabajos con la plastificadora?

- A.- A1 y B1
- B.- A4 y A3
- C.- B4 y B3
- D.- B1 y B4

6 . - ¿Qué es comunicar según la RAE?

- A.- Descubrir, manifestar o hacer saber a alguien algo.
- B.- Dirigir la palabra a alguien.
- C.- Contender y alegar razones contra el parecer de alguien.
- D.- Ninguna de las anteriores es correcta.

7 . - Con relación a los planes de emergencia de los centros docentes, las prácticas de evacuación se efectuarán todos los años:

- A.- Durante los 3 primeros meses del año académico.
- B.- Durante los 6 primeros meses del año académico.
- C.- Durante los 3 primeros meses del año natural.
- D.- Durante los 2 primeros meses del año natural.



8 . - Según la norma UNE 23120 de mantenimiento de extintores de incendios, la vida útil de un extintor no debe exceder los:

- A.- 25 años.
- B.- 20 años.
- C.- 15 años.
- D.- 10 años.

9 . - ¿Cuál de las siguientes es una característica de la escucha activa?

- A.- Ignorar lo que no se entiende.
- B.- Mantener el contacto visual.
- C.- Interrumpir para aclarar lo que se dice.
- D.- Prestar atención solo a los gestos.

10 . - ¿Qué se entiende por conjunto orgánico de documentos, o la reunión de varios de ellos, producidos o reunidos por las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas?

- A.- Correspondencia.
- B.- Carta certificada.
- C.- Archivo.
- D.- Circular.

11 . - Sobre el mantenimiento básico y uso de una fotocopidora, ¿cuál de las respuestas es correcta?

- A.- Reemplazar el cartucho de tóner siguiendo las instrucciones del panel de control.
- B.- Extraer el cartucho de tóner, rellenarlo de tinta y volver a colocarlo.
- C.- Limpiar el cristal de escaneo con un paño duro con pelusa.
- D.- En atascos de papel, extraer el papel atascado rápidamente y no revisar que queden restos.



12 . - ¿Cuál de las siguientes conductas no verbales es recomendada para mejorar la atención al ciudadano durante una interacción?

- A.- Cruzar los brazos para mostrar firmeza.
- B.- Evitar el contacto visual para no incomodar.
- C.- Sonreír cordialmente al inicio de la interacción.
- D.- Movimientos corporales excesivos para expresar entusiasmo.

13 . - Para los interesados, ¿cuál de los siguientes no es un medio de identificación válido al relacionarse a través medios electrónicos con las administraciones públicas?

- A.- Firma manuscrita.
- B.- Documento nacional (DNI) electrónico.
- C.- Certificado digital.
- D.- Sistema cl@ve.

14 . - En un simulacro de evacuación, se designará a una o varias personas que se responsabilizarán de desconectar las instalaciones generales del edificio por el orden siguiente:

- A.- Electricidad, gasóleo, gas y agua sólo en caso en que el suministro a los hidrantes sea independiente de la red general.
- B.- Electricidad, gas, gasóleo y agua sólo en caso en que el suministro a los hidrantes sea independiente de la red general.
- C.- Gas, gasóleo, electricidad y agua sólo en caso en que el suministro a los hidrantes sea independiente de la red general.
- D.- Gas, electricidad, gasóleo y agua sólo en caso en que el suministro a los hidrantes sea independiente de la red general.

15 . - ¿Qué es lo que no forma parte del circuito de un fluorescente?

- A.- Cebador.
- B.- Tubo.
- C.- Reactancia.
- D.- Filamento.



-
- 16 . - ¿Qué actitud debe evitarse al tratar con un ciudadano que presenta una queja o reclamación?
- A.- Solidarizarse con el organismo y ser imparcial.
 - B.- Dar explicaciones claras.
 - C.- Contrariar al interlocutor y rehuir el problema.
 - D.- Mantener un tono de voz tranquilo y respetuoso.
-
- 17 . - La anchura libre en puertas, pasos y huecos previstos como salida de evacuación es igual o mayor que:
- A.- 0,65 m.
 - B.- 0,60 m.
 - C.- 0,70 m.
 - D.- 0,80 m.
-
- 18 . - Respecto a los archivos, ¿qué se entiende por ejemplar en cualquier tipo de soporte, testimonio de las actividades y funciones de las personas físicas y jurídicas, públicas o privadas?
- A.- Documento básico.
 - B.- Documento de identidad.
 - C.- Documento general.
 - D.- Documento de archivo.
-
- 19 . - ¿Qué plazo tiene un ciudadano para acceder a la notificación electrónica antes de que esta se considere rechazada?
- A.- 5 días naturales.
 - B.- 7 días naturales.
 - C.- 10 días naturales.
 - D.- 15 días naturales.



20 . - Los pulsadores de alarma de incendios se situarán de modo que la distancia máxima entre pulsadores no supere:

- A.- 30 metros.
- B.- 25 metros.
- C.- 35 metros.
- D.- 40 metros.

ATENCIÓN:

LAS PREGUNTAS DEL BLOQUE DE RESERVA CON LOS NÚMEROS 1 A 5 , AMBAS INCLUSIVE, DEBERÁN RESPONDERSE AL IGUAL QUE EL RESTO DEL CUESTIONARIO, PERO SOLO SERÁN OBJETO DE VALORACIÓN EN EL SUPUESTO DE QUE ALGUNAS DE LAS PREGUNTAS TITULARES, COMPRENDIDAS ENTRE LA 1 A 20 , RESULTARA INVALIDADA.

1 . - En la actividad de las Administraciones Públicas, ¿cómo deberán conservarse los documentos electrónicos?

- A.- En un formato que permita garantizar la autenticidad del documento.
- B.- En un formato que no regule la conservación del documento.
- C.- En cualquier formato.
- D.- En cualquier formato que permita la libre consulta del documento.

2 . - ¿Cuál es una de las funciones mínimas que debe cumplir una sede electrónica cuya titularidad corresponde a una Administración Pública?

- A.- Ofrecer atención telefónica a los ciudadanos.
- B.- Limitar el acceso a usuarios registrados únicamente.
- C.- Publicar información sólo en formato físico.
- D.- Permitir la verificación de la autenticidad de los documentos electrónicos.



3 . - ¿Cuál es la función principal de mantener una distancia social en la atención al público?

- A.- Permitir un contacto físico cercano.
- B.- Facilitar una mayor intimidad.
- C.- Proteger el espacio personal de ambas partes.
- D.- Crear una sensación de superioridad.

4 . - En relación a la recogida de la correspondencia, un documento informativo para el destinatario de un envío es:

- A.- Un sello postal.
- B.- Un aviso de llegada.
- C.- Un comprobante de pago.
- D.- Un anuncio.

5 . - De los siguientes colegios, ¿cuál de ellos es centro coordinador?

- A.- CEIP Vicente Blasco Ibáñez.
- B.- CEIP Eugeni d'Ors.
- C.- CEIP Víctor Pradera.
- D.- CEIP Virgen de la Asunción.