

SUPUESTO PRÁCTICO 1 TÉCNICO AUXILIAR TELECOMUNICACIONES

El Ayuntamiento de Elche abre una nueva oficina con una dependencia municipal que cuenta con un punto de acceso WIFI, una impresora en red y 5 puestos de trabajo dotados cada uno de ellos de un equipo informático y un teléfono IP de última generación. Todos estos dispositivos deben estar conectados a la red mediante cableado.

1. ¿Qué número mínimo de puntos de red se necesitan para poner en marcha la oficina?

- A) 5 puntos para los puestos de trabajo y 1 para la impresora.
- B) 5 puntos para los puestos de trabajo, 1 para la impresora y 1 para el punto de acceso WIFI.
- C) 5 puntos para los teléfonos IP, 5 para los equipos informáticos y 1 para la impresora.
- D) 5 puntos para los teléfonos IP, 5 para los equipos informáticos, 1 para la impresora y 1 para el punto de acceso WIFI.

Respuesta correcta: B

2. Uno de los teléfonos IP de la oficina aparece con la pantalla apagada impidiendo la comunicación entre los ciudadanos y los compañeros. ¿Cuál sería el primer paso para intentar resolver la incidencia?

- A) Apagar el *router* y esperar a que se active de nuevo la pantalla.
- B) Notificar la avería al departamento de soporte técnico sin comprobar nada previamente.
- C) Comprobar que el teléfono está conectado correctamente antes de comunicar la incidencia.
- D) Comunicarle al supervisor la incidencia sin pasarla al soporte técnico.

Respuesta correcta: C

3. Si la distancia entre el switch y uno de los puntos de red supera los 100 metros, ¿qué tipo de cableado debe utilizarse para garantizar que el puesto de trabajo tenga acceso a Internet a una velocidad de, al menos, 100 Mb/segundo?

- A) Utilizar un cable Ethernet de categoría 6 sin necesidad de realizar ajustes adicionales.
- B) Utilizar un cable de fibra óptica para garantizar la velocidad de red en distancias mayores a 100 metros.
- C) Utilizar un cable Ethernet de categoría 5, ya que no se ve afectado por la distancia.
- D) Utilizar un cable telefónico estándar para extender la conexión.

Respuesta correcta: B

4. ¿Qué tipo de cableado es el más adecuado para conectar los altavoces integrados en un monitor?

- A) Cable HDMI, ya que transmite tanto audio como video.
- B) Cable VGA, ya que permite transmitir audio y video.
- C) Cable DVI, ya que puede transmitir audio y video.
- D) Cable de red Ethernet, para asegurar la conexión de audio.

Respuesta correcta: A

5. ¿Qué debe hacer un auxiliar técnico si una impresora de red está imprimiendo páginas en blanco, a pesar de que está conectada correctamente a la red?

- A) Reemplazar la tinta o el tóner.
- B) Reiniciar el router de la red.
- C) Comprobar si el cable USB está conectado.
- D) Reinstalar la impresora en los dispositivos.

Respuesta correcta: A

6. Debido a una incidencia en uno de los puestos de trabajo, es necesario cambiar el cable de red conectado al ordenador. Si este cable utiliza un conector RJ45, ¿cuántos pines o conexiones eléctricas tiene este tipo de conector, comúnmente empleado para conectar redes de computadoras mediante cableado estructurado?

- A) 2
- B) 4
- C) 6
- D) 8

Respuesta: D

7. Para que los equipos de red internos del nuevo edificio se conecten correctamente a la red municipal de fibra óptica y puedan transmitir datos a través de la infraestructura del Ayuntamiento, ¿cuál de los siguientes componentes sería necesario?

- A) Un switch gestionable con PoE.
- B) Un enrutador con soporte para el protocolo BGP.
- C) Un módulo SFP compatible con el switch.

D) Un firewall.

Respuesta correcta: C)

8. Debido a una incidencia en uno de los puestos de trabajo, es necesario reemplazar el cable de red conectado al ordenador. Dado que este cable utiliza un conector RJ45, ¿qué tipo de cable de red es compatible con este conector?

A) Coaxial

B) Fibra óptica

C) Par trenzado

D) Cable HDMI

Respuesta: C

SUPUESTO PRÁCTICO 2

Trabajas como empleado municipal en la sección de Telecomunicaciones y Centralita del Ayuntamiento de Elche. Una de tus funciones consiste en atender las llamadas telefónicas internas y externas, es decir, tanto las de los ciudadanos como las de tus compañeros de trabajo.

9. Un empleado municipal te consulta qué debe hacer ante la recepción en su cuenta de correo corporativo de un mensaje de un remitente desconocido solicitándole que pinche sobre un enlace para descargar un fichero adjunto. ¿Cómo debes actuar ante esta situación?

A) Indicarle que responda al correo solicitando la verificación de su autenticidad.

B) Indicarle que archive el correo ya que es un tipo de mensaje que se recibe habitualmente.

C) Indicarle que reporte el correo al departamento de seguridad informática sin abrir enlaces ni ficheros adjuntos.

D) Indicarle que abra el enlace para verificar si realmente se trata de un correo legítimo.

Respuesta correcta: C

10. Según las recomendaciones del Instituto de Seguridad y Salud en el Trabajo, ¿cuál es el nivel de iluminación recomendado para tareas de oficina frente a pantallas de visualización de datos?

A) Entre 50 y 100 luxes

B) Entre 150 y 250 luxes

C) Entre 300 y 500 luxes

D) Entre 500 y 700 luxes

Respuesta correcta: C

11. Estando usted prestando el servicio de centralita, recibe una llamada de una persona que le solicita nombre, DNI y domicilio del Técnico Superior Economista adscrito al Área de Tesorería. Le informa de que la finalidad es corroborar que efectivamente trabaja en el Ayuntamiento de Elche a efectos de poder concertar con él una operación financiera. ¿Cuál de las siguientes actuaciones sería la idónea?

- A) Darle acceso a la información solicitada.
- B) Darle únicamente acceso al nombre, apellidos y domicilio.
- C) Informarle únicamente del número de DNI.
- D) No facilitarle la información solicitada y, en su caso, informarle que dicha solicitud debe ser planteada por escrito.

Respuesta correcta: D

12. Un ciudadano llama a la Centralita del Ayuntamiento para solicitar información sobre el estado de la licencia de obra de su vecino, debido a que el ruido generado le está causando molestias en su vida cotidiana. ¿Cómo debe actuar el empleado municipal ante esta llamada?

- A) Se solicita al ciudadano sus datos personales para verificar su registro en el padrón municipal y, si confirmamos que efectivamente es vecino, se le proporciona la información solicitada.
- B) No se facilita la información y se le indica que al no ser interesado no tiene derecho en ningún caso a la misma.
- C) Se transfiere la llamada al departamento que gestiona las licencias de obras.
- D) Se solicita al ciudadano el correo electrónico y se le envía toda la información requerida.

Respuesta correcta: C

PREGUNTAS DE RESERVA:

1. ¿Cuál es la postura correcta que debe mantener un empleado para trabajar frente a un monitor?

- A) Con la pantalla al nivel de los ojos, la espalda apoyada en el respaldo de la silla y los pies apoyados en el suelo para evitar tensiones.
- B) Con la pantalla a una distancia de 15 cm y la espalda inclinada hacia adelante.
- C) Con el monitor inclinado hacia un lado y la cabeza ligeramente girada.
- D) Sentado de forma relajada, sin prestar atención a la postura.

Respuesta correcta: A

2. Un empleado municipal descubre que un punto de acceso Wifi no funciona y los dispositivos no pueden conectarse a la red. ¿Qué acción inicial le recomendarías para identificar el problema?

- A) Comprobar si el punto de acceso está alimentado y si los indicadores LED muestran actividad.
- B) Reiniciar todos los dispositivos conectados a la red para comprobar si se restablecen las conexiones.
- C) Cambiar la configuración del canal Wifi del punto de acceso para comprobar si hay conflicto con otro punto de acceso.
- D) Sustituir el punto de acceso inmediatamente por uno nuevo.

Respuesta correcta: A

3. El empleado conecta un dispositivo USB desconocido a su ordenador de oficina. ¿Cuál es el principal riesgo de esta acción?

- A) Que el dispositivo USB se sobrecaliente y dañe el puerto USB.
- B) Que el dispositivo USB pueda contener malware y comprometa la seguridad de la red.
- C) Que el dispositivo USB no sea compatible con el sistema operativo del ordenador y provoque daños en éste.
- D) Que los datos del USB se pierdan durante la transferencia.

Respuesta correcta: B

