



POLÍTICA DE CALIDAD



MISIÓN

- Impulsar la formación para el desarrollo social y profesional de las personas, facilitando su inserción laboral, así como la continuidad en sus estudios conforme a las necesidades del mercado de trabajo.



VISIÓN

- Ser un referente de excelencia en la formación dirigida a mejorar la empleabilidad.
- Prestar un servicio personalizado y participativo de calidad, basado en la mejora continua.



VALORES

- Recursos formativos adaptados a las exigencias del mercado laboral y a las demandas de la sociedad, que permitan la capacitación de los trabajadores y favorezca su inserción.
- Orientación a las personas, empatía, accesibilidad, equidad e igualdad de oportunidades.
- Transparencia y profesionalidad.

Para alcanzar la misión, visión y valores, el **Centro Municipal de Formación del Ayuntamiento de Elche** dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad implantado según la norma ISO 9001:2015:

- **para las actividades:** el desarrollo y la impartición de programas de formación para el empleo, programas mixtos de empleo y formación y programas formativos de cualificación básica,
- **que se realizan en:** Centro Municipal de Formación, Calle Curtidores nº 23 de Elche.

El Centro Municipal de Formación define su **política de calidad** con el propósito de alcanzar la excelencia mediante la mejora continua, asumiendo para ello los siguientes compromisos.

- Incrementar el grado de satisfacción de las partes interesadas, prestando nuestros servicios de acuerdo con sus expectativas y necesidades.
- Cumplimiento de la norma ISO 9001:2015 y de la legislación vigente, así como de aquellos otros acuerdos y obligaciones que la organización suscriba.
- Garantizar los medios humanos, técnicos, de formación y económicos necesarios para lograr los objetivos establecidos.
- Implementar actuaciones eficaces y eficientes para abordar los riesgos y oportunidades.

Tte. de Alcalde de Promoción Económica,
Formación y Empleo.

Coordinador de Calidad.