



CARTA DE SERVICIS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ASSOCIACIONISME

1. PRESENTACIÓ

El departament de Participació Ciutadana i Associacionisme té entre les seues comeses la promoció de la participació en el nostre terme municipal i el foment de la cooperació amb aquelles entitats que promouen l'associacionisme, la innovació social i la dinamització dels barris i pedanies del municipi d'Elx.

Estes associacions constituïxen un teixit essencial per a la implementació de polítiques participatives a nivell municipal, ja que incorporen les opinions de les il·licitanes i els il·licitans, canalitzant cap al govern local les inquietuds ciutadanes per a la millora del seu entorn més pròxim.

2. OBJECTIUS

Des d'este departament es duen a terme les següents actuacions:

- Donar d'alta les associacions de nova creació.
- Emetre certificats que sol·liciten les diferents associacions que estan registrades en el Registre Municipal d'Entitats.
- Emetre informes que sol·liciten els departaments municipals, així com les mateixes associacions, sobre el fet d'estar donades d'alta i actualitzades.
- Donar de baixa aquelles associacions que ho sol·liciten.
- Actualitzar les dades de les associacions que estan inscrites en el Registre Municipal d'Associacions, tal com estableix el reglament.
- Atendre, assessorar i informar la ciutadania, tant per telèfon com de forma presencial, en tot allò que demanden.
- Tramitar totes les sol·licituds que arriben al departament a través de l'administració electrònica.
- Dur a terme les Junes Municipals del Camp.
- Les subvencions a les associacions de veïns.
- Els pressupostos participatius.
- La cessió d'espais en els diferents centres cívics pertanyents a l'àrea de Participació Ciutadana.

3. SERVICIS QUE ES DUEN A TERME

- Tràmit dels expedients administratius relatius a les subvencions que es concedixen a les associacions de veïns, complint els terminis necessaris i requerint la documentació que siga necessària per a la seua tramitació.
- Elaborar les bases relatives a les subvencions que s'atorguen a les associacions veïnals.

4. COMPROMISOS

Amb caràcter general, ens comprometem a:

- Prestar els servicis amb la màxima eficiència, eficàcia i qualitat.
- Atendre les consultes competència d'esta unitat amb la major celeritat i qualitat possible.
- Simplificar els tràmits i reduir els terminis.

En particular, ens comprometem a:

- En l'àrea de Participació Ciutadana i Associacionisme, mantindre la informació actualitzada en la web municipal perquè la ciutadania i les associacions tinguen fàcil accés a esta.

5. INDICADORS DE SEGUIMENT

- Visites a la web municipal.
- Contractes realitzats pel departament de Participació Ciutadana.
- Control i seguiment de totes aquelles instal·lacions que se cedixen des d'este.

Tant les associacions, entitats com la ciutadania en general podran obtindre la informació a través de les següents vies:

- Xarxes socials de Facebook: Elx Participa
- Pàgina web municipal: <http://www.elche.es/participacion/>
- Correu electrònic: participacio@elche.es
- Presencial: Plaça Menéndez Pelayo, 2 baixos
- Telèfon: 966 658 281