



CARTA DE SERVICIS DE LA REGIDORIA DE POLÍTQUES DE MAJORS

1. PRESENTACIÓ

La Regidoria de Polítiques de Majors treballa per a este grup poblacional, buscant la seua qualitat de vida, valorant i reconeixent la seua dignitat i garantint l'envelliment actiu i saludable amb accions dirigides a persones amb un nivell d'autonomia personal suficient per a la seua participació, seguint la línia de l'envelliment actiu; en definitiva, millorant la qualitat de vida de les persones que envellixen.

Per això, s'ha creat una xarxa de recursos per a donar resposta a les necessitats del col·lectiu de persones majors, que està adquirint un protagonisme significatiu dins de la població que conforma la ciutat. En l'actualitat, el municipi d'Elx compta amb un total de 235.256 habitants, dels quals 37.365 són majors de 65 anys.

2. OBJECTIUS

El nostre objectiu és prestar servici al col·lectiu de persones majors de 60 anys, un col·lectiu que no deixa de créixer any rere any. Esta tendència s'accentuarà en el futur i requerix ser abordada mitjançant un esforç col·lectiu que garantisca la cohesió social, la igualtat de tracte i la solidaritat entre generacions. Així mateix, és necessari promoure la salut, els bons hàbits, la independència i, al mateix temps, combatre la soledat no desitjada d'este important segment de població.

3. SERVICIS QUE ES DUEN A TERME

Per a la consecució d'estos objectius, la Regidoria té previstes accions dirigides al col·lectiu de persones majors, emmarcades en cinc grans eixos:

1. La promoció de la vida activa
2. El manteniment de l'activitat intel·lectual
3. L'erradicació de la soledat no desitjada
4. La promoció del programa Ciutats Amigables
5. L'erradicació de la bretxa digital

Els programes i recursos que es desenvolupen ajuden les persones majors a mantindre's actives, tant a nivell cognitiu com físic. Per a això, es duen a terme una gran varietat d'activitats que es desenvolupen durant tot l'any, entre elles:

- Formació, oci i temps lliure
- Programa Municipal de Voluntariat
- Bodes d'Or "50 anys junts"

- Consell de Majors
- Ball de Majors
- Altres

Són moltes les activitats que es realitzen al voltant d'estos eixos, totes encaminades a aconseguir el benestar dels majors del municipi d'Elx.

Els majors d'Elx podran obtindre informació a través d'estes vies:

Xarxes socials de Facebook Majors Elx

App gratuïta del mòbil Majors Elx

Pàgina web <http://www.elche.es/mayores/>

Presencialment, situat a Menéndez Pelayo, 2

Correu electrònic mayores@elche.es

Telèfon 96 665 82 63

4. COMPROMISOS

- Prestar els servicis amb la màxima eficiència i eficàcia.
- Atendre les consultes que competixen a esta unitat amb la major celeritat i qualitat possible.
- Simplificar els tràmits i reduir els terminis d'execució.
- Mantindre la informació actualitzada en la web municipal perquè les persones majors tinguen tota la informació i la possibilitat de participar en tot allò que se'ls oferix.

5. INDICADORS DE SEGUIMENT

- Tramitació de les targetes daurades.
- Visites a la web municipal.
- Control i seguiment dels convenis realitzats per esta Regidoria.
- Control i seguiment de la participació dels membres del Consell de Majors.
- Control i seguiment de les peticions del Centre Cívic Candalix, centre gestionat per esta Regidoria.
- Control i seguiment de les persones majors inscrites als tallers.
- Control i seguiment del funcionament dels balls dels majors: aforament, empresa dels músics, guàrdies de seguretat, etc.
- Participació en els esdeveniments organitzats: celebració de Carnestoltes i Enamorats, Superchef Sènior, Relats i Pintura, Bodes d'Or, xarrades formatives, Ciutats Amigables, visites a la Ciutat de les Arts i les Ciències, Gala del Major, Mes del Major, Precampanades, etc.